

# 企業留人講心 工作要有「fun」



職場人才競爭激烈，企業僱主及管理層最怕流失得力助手。

調查發現，有逾95%受訪的專業人員，憂慮未來6個月會流失頂尖人才，企業正積極研究推行「講心唔講金」政策，包括推行家庭友善措施、培訓以及事業發展機會，務求留住核心骨幹成員。

## 主管忌「有佢講無人講」

80、90後成職場生力軍，僱主要得到新世代歡心，不能再單靠銀彈攻勢。

為不少大企業提供培訓的富達盟信顧問首席顧問謝可儀表示，經一些非正式統計，80、90後認為工作最重要有「fun」（趣味），其次是要在上司身上「學到嘢」，而金錢回報並非首要。

因此，企業要留住人才，首先要改變中層人員的管理思維，主管不宜犯以下禁忌，包括有彈無讚、無膽量為下屬爭取合理權益、硬碰硬無人情味、亂發脾氣不理下屬感受、議而不決難捉摸。

她表示：「新一代最怕上司無料到，又沒時間教下屬，最反感是有佢講無人講！」

## 幽默多讚賞 80後受落

然而，與此同時，上司對職場的80、90後亦有不滿，例如他們每遇到困難，便容易放棄，辭職了事，又或過分情緒化，經常在公司「發作」，以及於工作時間上網玩facebook，導致在管理上多了摩擦，稍為不合便「分手」。

謝可儀建議，管理層要改變與新世代的溝通方法，要嘗試多讚賞肯定他們，富幽默感，處事具彈性，但要保持應有原則，改變辦公室的死沉沉氣氛，比加人工挽留80、90後來得更有效。

■本報記者



► 富達盟信顧問首席顧問謝可儀認為，80、90後工作最看重趣味，其次是要在上司身上「學到嘢」，金錢回報並非首要。  
(資料相片)