

# 僱員輔導 三成涉情緒問題

## 機構指操刀裁員者也需輔導



行政長官曾蔭權在施政報告中鼓勵機構設立僱員支援計劃，為員工提供各類輔導工作。為政府部門及私人企業提供這類服務已有十多年歷史的機構指出，近年多了公司為員工提供這類服務，受助人中約30%是涉及情緒與精神健康問題。而當企業需要進行裁員行動時，「操刀者」及「被裁者」亦要接受輔導。

明報記者 梁偉健

香港基督教服務處在91年已開始推行僱員支援計劃。該會行政總裁吳水麗接受訪問時表示，當時主要是公共交通機構採用這類服務，主要是「當車長發生交通意外，需要提供心理輔導。」而近年在經濟不景下，則多了其他公司及政府部門需要這類服務。該會資料顯示，受助人數由02至03年的554人，增至上

年度的633人，「情緒/精神健康」、「職業」是僱員最需要輔導的問題，約分別佔求助總數的30%及20%。

### 中小企資金不足 轉介相熟社工

吳水麗表示，近5年經濟不景情況下，不少公司要重組架構，難免要裁員，故會為受影響員工提供輔導工作；現職

員工工作壓力增加及對前景憂慮，亦同樣需輔導，否則不單影響個人情緒，其他員工情緒及公司運作亦會受影響。

吳水麗表示，不單被裁者需要輔導，連「操刀裁員」的人員同樣需要幫助，曾有一名管理層為逃避「親自操刀」，裁減共事多年的同事，突然休假數天，由其他人代為操刀，可見當中所承受的

壓力有多大！

### 員工恐被公司知 少求支援

隨著不少企業進入內地，支援計劃的服務範圍亦擴展至內地多個主要城市。吳水麗表示，不少企業所聘的海外人才不熟習國內情況，加上與家人分隔兩地，故亦需要心理輔導。

不過中小型企業國際投資交流協會會長趙志雄表示，中小企資金不足，根本難以聘請機構為員工提供這類服務，他們只能將員工轉介至相熟社工，利用現有社會資源為員工提供協助。

電盈職員協會主席葉岳峰表示，雖然公司有為員工提供這類輔導工作，但員工往往擔心公司知道「自己有問題」，較少尋求輔導。



基督教服務處行政總裁吳水麗是引入僱員支援服務的「先行者」，已開展這類服務十多年。

(梁偉健攝)

### 接受諮詢及輔導人數

輔導範圍	02/03年度	03/04年度	04/05年度
情緒/精神健康	89	145	200
職業	191	205	169
家庭問題/親職/婚姻	138	152	146
其他各項	136	174	118
總受助人數	554	676	633

資料來源：香港基督教服務處