



家·可以不一樣

四月的兒童節、五月的母親節、以及六月的父親節，都提醒我們家的重要性。家是人心靈的避風港，遇到危難，可得到保護；遇到錯失，可得到接納；遇到傷痛，可得到愛。家人不計較付出，期待換來的，可能只是家庭成員的一個微笑。

家人，日夜相見，生活模式習慣了，家的感覺亦有機會變得麻木。今期「躍動」向大家介紹快樂家庭三式，讓大家重燃對家的正面感覺。

第一式：欣賞

每個人有著不同的性格和需要，磨擦是不可避免的。其實每種性格也有其可取之處，每件事也可看成一種祝福，只要我們多從欣賞和感恩的角度出發，便能為家庭營造出更多正能量。

第二式：凝聚力

香港生活忙碌，與家人共聚時間一般也不多，更遑論有質素的時間(Quality Time)。試試找個時間跟家人一同傾談和計劃家庭活動，可由簡單易行的活動開始，活動內容是其次，重點是過程中家人的情感投入、專注和聆聽等之互動交流。精心共處的時光便是營造家庭凝聚力的根基。

第三式：承擔

無論你是子女或是父母，作為一個家庭成員，你也要把家庭利益放在首位，平衡個人與家庭的需要作出取捨及調節。開心的家庭不是只有笑聲，而是遇到困難時一家人能夠同心同行，絕不輕言放棄。

今期「總裁的話」會跟大家仔細分享良好家庭關係與工作效能所產生相輔相成的效果。「企業脈BLOG」亦會介紹不同行業採用的家庭友善政策，激發大家思維，藉著改善員工家庭關係，從而提升員工對工作的投入和承擔感。

LEAP 是指：

L eading Personal Effectiveness
發展人才

E nhancing Family Cohesiveness
凝聚家庭

A chieving Team Success
卓越團隊

P romoting Corporate Wellness
促進企業健康

家庭友善(促進員工生產力)締造勞資雙贏



總裁 孫勵生

近年政府積極推廣「家庭友善僱傭措施」，強調僱員若能妥善處理家庭與工作中不同崗位的職責，在家庭與工作之間取得平衡，家庭問題自然減少，其生產力及對企業的歸屬感亦會相應增加。

對僱主而言，推行家庭友善空間，如何能夠讓僱員切實地提升其工作生產力呢？以下列出幾項重點：

- 當家人的需要得到照顧，僱員便能安心工作，效率與表現均提升；
- 當僱員照顧家庭的壓力得到舒解，生病和缺席率亦相應減少；
- 僱員感到僱主的重視和關懷，士氣提升，歸屬感及留任率增加。僱員流失減少外，招聘和培訓的支出亦相應減少；
- 企業建立正面形象，加強吸引有經驗及高效率員工，有助其長遠發展。

總的來說，一個有利家庭和諧的工作環境，有助僱員安心投入工作，增強僱員對公司的歸屬感，最終締造雙贏局面。

人力資源經理：「社會常強調 "Work-Life Balance" 的重要。企業應如何實施家庭友善政策，協助員工在家庭及工作作出平衡？」

顧問：「家庭友善政策的推行，其精神是以合理的措施來容許僱員同時承擔工作和家庭的責任。重點是要避免員工於生活及工作之間失衡。倘若政策推行得法，往往可達到以下效果：

- 提升員工的工作效率及歸屬感，保持企業的穩定運作
- 提升企業在人力市場上的競爭力，有助吸引及挽留人才
- 彰顯企業重視社會責任和人性化的形象

而家庭友善政策大致可分為家庭假期、靈活工作安排，及家庭支援三方面：

- 個人化的家庭假期如男士侍產假、家長假、祖父母假、家庭特別事假等
- 實行彈性上下班時間，按工作類型容許一些員工在需要時居家辦公
- 實施五天工作周，對員工在分配時間在工作、個人、及家庭上有著重要作用
- 建立體恤措施，容許員工於個人及家庭出現問題時，可商討調職、調更、轉職、或停薪留職等方法，紓解燃眉之急
- 設立母乳餵哺友善工作間，提供合適且具私隱的空間，讓員工在固定時段擠母乳，並提供雪櫃存放母乳
- 設立託管及長者照顧服務，或提供相關轉介及資助
- 訂立以家庭為本的福利，如子女獎學金、家庭保險及醫療計劃、緊急財政支援等
- 推動家庭友善工作間，安排員工家人參觀公司或家庭同樂日等

以上是不同企業的一些做法參考，其實，只要從心出發，加上點點創意，就能找到適合企業和員工之家庭友善實施路向。」



家庭優勢 你有Say

「我個女係咁話我地唔錫佢，仲話我地想迫死佢。我唔識同佢溝通喇，話極都唔聽。但係，我諗番起年頭學童自殺新聞，我好驚佢做傻事！點算好呀？」勤爸爸趁著午飯時間著急地致電輔導員。

勤爸爸的小女兒芯芯，就讀本地小學二年級，每天都要獨自與十多樣功課作戰到晚上十一時。爸爸媽媽也是上班族，每天回家輪班「睇功課」至深夜。平日的起居照顧就有賴家傭姐姐及遙距視頻的監察。在輔導室內，勤爸爸就如數家珍般大吐苦水。勤爸爸認為芯芯的粗心大意令功課時有錯漏，結果每天花上很多時間重做。而最令父母苦惱的事，是芯芯不「受教」，很不願意為功課作更改，更嘗試把擦膠藏起來。爸爸覺得自己管教較寬容，不認同媽媽的嚴謹，兩位更曾經為此而大吵。爸爸担心管教芯芯威迫利誘的各種方法都不管用。最近，芯芯還有出言頂嘴及說謊的行為，父母都大為緊張。

「爸爸，你上次何時跟芯芯一起玩耍？」輔導員問。

「…嗯，功課溫習都沒做好，沒有時間玩。」勤爸爸回答。

學者(Stinnett & DeFrain, 1985)提出六個健康家庭優勢(Family Strengths)的特質，包括：

- ✧ 欣賞與關懷 (Appreciation and Affection)
- ✧ 承擔責任 (Commitment)
- ✧ 正向溝通 (Positive Communication)
- ✧ 共聚天倫 (Enjoyable time together)
- ✧ 心身精神健康 (Spiritual well-being)
- ✧ 有效的壓力與危機管理 (Successful Management of Stress and Crisis)

一個健康的家庭應具備此六項特質，並須均衡地發展，才能發揮家庭正面能量，提升家庭健康。勤爸爸聽過輔導員解釋何謂家庭優勢，也嘗試為自己家庭作了簡單分析。他發現自己未能有效管理親職壓力，影響了家庭不同方面的需要，甚至忽視了芯芯的成長需要。勤爸爸更笑言自己的家庭營養不良，向輔導員表示想在正向溝通多下苦功。勤爸爸和媽媽透過輔導深入認識了大家對管教芯芯的期望，就著教養芯芯方面達成共識。他們為芯芯定立了一個作息時間表及安排家庭活動。數節後，芯芯的不良行為已不治而癒。



別把 工作壓力 帶回家

「咗！」大門被狠狠地關上了，春嬌和兒子都嚇了一跳，原來是志明下班回家了。志明板著臉看了看正在客廳看電視的老婆和兒子，甚麼也沒說就在堆滿文件的茶几另一端坐下，手忙腳亂地打開手提電腦繼續工作，連春嬌的慰問都沒有聽到。此時春嬌和兒子的臉色也開始變得難看，但依然沉著氣看電視。

一會兒後，志明突然怒氣沖沖地向春嬌和兒子大喊：「誰動過我的文件？誰？」春嬌終於忍無可忍喊了回去：「沒有人動過你的文件！你可否不要再將公司文件堆在客廳！不要再把工作帶回家！工作做不完的話你在公司完成後再回家！這裡不是你的工作間！」這時，十歲的兒子眉頭緊皺，走向自己的房間，不久後「咗！」一聲房門被大力關上了。這時屋內只剩下一片沉寂，那夜再沒有人說過一句話。

那夜志明終於認真反省了，因最近工作太忙碌，經常把工作帶回家，不但少了與家人相處的時間，更將自己於工作上的負面情緒不適當地向家人宣洩，令家裡充滿負能量。為了修補與家人感情，志明決定向家人道歉，並承諾不再在客廳工作。春嬌和兒子亦嘗試理解志明和原諒他。家人間互相學習忍讓、溝通和理解對家庭和睦是非常重要的。

我們的客戶

***以公司的英文名稱排名

銀行、金融及保險

安達集團
Aegon Asia B.V.
富達保險(亞洲)有限公司
怡安保險顧問有限公司
安盛金融有限公司
法國巴黎銀行香港分行
保柏(亞洲)有限公司
中國建設銀行(亞洲)
中國人壽保險(海外)股份有限公司
招商證券
中國民生銀行
信託環球保險有限公司
中信證券國際有限公司
花旗集團
大新銀行
富衛人壽保險(百慕達)有限公司
海通國際證券集團有限公司
恒生銀行
香港交易及結算有限公司
香港證券及投資學會
香港上海匯豐銀行
中國工商銀行(亞洲)有限公司
馬來亞銀行有限公司
美商大都會人壽保險香港有限公司
三井住友海上火災保險(香港)有限公司
華僑永亨銀行
通濟隆
永隆銀行有限公司

法律及會計

德勤
畢馬威會計師事務所
香港羅兵咸永道有限公司

集團

捷成洋行
香港太古集團有限公司

社會服務、政府部門及專業團體

循道衛理亞理社社會服務處
公務員事務局
中華傳道會中心堂
消費者委員會
機電工程署
平等機會委員會
地產代理監管局
基督教香港信義會社會服務部
香港消防處
食物環境衛生署
基督教靈實協會
香港浸信會醫院
香港青少年服務處
香港海關
香港房屋委員會
香港房屋協會
香港特許秘書公會
香港賽馬會
香港社會工作人員協會
香港郵政
香港醫院管理局
勞工處
地政總署
強制性公積金計劃管理局
NBA Asia, Ltd
香港海洋公園
政府資訊科技總監辦公室
香港中訴專員公署
安和照護服務有限公司
救世軍
社會福利署
土地註冊處
運輸署
東華三院
市區重建局
西九文化區管理局
在職家庭及學生資助事務處
循道衛理農場社會服務處

教育

香港中文大學
鐘聲學校
香港城市大學
香港理工大學專業及持續教育學院
香港教育大學
香港浸會大學
香港考試及評核局
香港理工大學
香港科技大學
觀塘區學校聯會
李鄭屋幼兒學校
基督教聖約翰教會聖樂小學
香港公開大學
順利天主教中學
德愛中學
香港大學
滙豐幼兒學校

能源、化工及醫藥

巴斯夫東亞地區總部有限公司
基瑪環球健康有限公司
中華電力有限公司
達雅高生物科技有限公司
埃克森美孚香港有限公司
Fresenius Kabi Asia Pacific Ltd
美國輝瑞科學製藥有限公司
Rio Tinto (Hong Kong) Limited
Stryker International
裕利醫藥有限公司

旅遊、酒店及餐飲

深灣遊艇俱樂部
美國運通假期
國泰航空飲食服務(香港)有限公司
逸泰居酒店
香港酒店業協會
香港上海大酒店有限公司
KUONI勝景遊
美心集團
麥當勞
富豪國際酒店集團
淺水灣影灣園
太古酒店

機械、電器、電子、資訊及科技

艾默生網絡能源有限公司
富士施樂(遠東)有限公司
香港日立有限公司
香港電訊服務有限公司
英之傑汽車服務有限公司
耀達汽車有限公司
怡和科技
松下國際採購(香港)有限公司
新豐工程香港有限公司
偉易達
惠而浦(香港)有限公司

建築地產及物業管理

凱達環球
金門建築
鷹君集團有限公司
海峽城
協興建築有限公司
香港數碼港管理有限公司
香港科技園公司
九龍建築有限公司
領展資產管理有限公司
Meinhardt Group
新世界發展有限公司
瑞安建築有限公司
新鴻基地產代理有限公司
太古地產有限公司
惠保(香港)有限公司

批發、零售及製造

American Eagle Outfitters Inc
Amore Pacific Hong Kong Co., Limited
A-Text Asia Limited
百麗環球有限公司
香奈兒
Columbia Sportswear Company
DFS環球免稅店
Dixons Sourcing Limited
雅詩蘭黛
青洲英坭(集團)有限公司
豪馬(香港)有限公司
利豐有限公司
歷德香港有限公司
馬沙百貨有限公司
澳加光學有限公司
Otto International (Hong Kong) Limited
太古飲料有限公司

交通、航空及物流

國泰航空服務有限公司
太古航運
敦豪國際速遞(香港)有限公司
地勤設備工程有限公司
香港航空發動機維修服務有限公司
香港空運貨站有限公司
香港飛機工程有限公司
香港航空
香港機場地勤服務有限公司
香港商用航空中心
香港國際貨棧碼頭
香港磁物室
現代貨箱碼頭有限公司
香港鐵路有限公司
泰雷茲(香港)有限公司

* 紅字為今季新客戶

活動點滴

Art of Marriage

內容重點：

- 瞭解婚姻期望及當中迷思
- 三個婚姻保鮮方法

參加者意見/回應：

- 了解解決夫妻衝突的技巧，喜歡有很多sample同例子。
- 婚姻是要經營，自己要成長。
- 解決衝突的方法，神奇五小時。
- Good try to help colleagues enhance personal relationship for better mental health.

Caring for Elderly Parents

內容重點：

- 基本老化過程
- 年老家人的身體、認知、心理及社交方面的改變和需要，尤會關注「認知障礙」的形成
- 有效的關懷技巧
- 善用社區資源及支援

參加者意見/回應：

- 非常有幫助
- 從長輩角度學習相處 (e.g 尊重)
- Understand more about caring our parents
- Very well organiSed

Building a Happy Family

內容重點：

- 現代家庭所面臨的挑戰
- 營造開心家庭的主要元素

參加者意見/回應：

- 用不同角度看東西
- 學習怎樣欣賞別人
- 學懂感恩，讚賞
- 家庭凝聚及讚賞方法



“動”消息

4月7日的世界衛生日 (World Health Day) 重點是關注抑鬱症。研究顯示，本港每100名成年人有三人是抑鬱症患者，每十名長者更有一人有抑鬱症徵狀，然而超過一半抑鬱症患者沒有尋求任何精神健康服務的協助。為提升在職人士的心理及精神健康，本公司在2017年6月2及8日舉辦了「精神健康急救」證書課程，讓在職人士了解簡單實用的精神健康急救方法，協助員工或有需要人士提供即時情緒支援。



僱員發展服務/富達盟信顧問有限公司 簡介

香港基督教服務處於1991年成立【僱員發展服務】，另於2005年設立【富達盟信顧問有限公司】，致力為各大小公司及機構的僱員提供專業個人諮詢及輔導服務、員工發展、培訓、管理諮詢及突發危機事故壓力管理等服務。

地址：香港九龍尖沙咀加連威老道33號7樓

電話：(852)2731 6350

網址：<http://www.fourdimensions.org>

編輯小組

孫勵生、張瑜、陳瑋熹、黎沛瑜、李杏玲、彭嘉恩

所有文章，歡迎轉載，惟必須註明出處

