

躍動

卓越領航 共建企業健康

LEAP

僱員發展服務
Employee Development Service



FOUR DIMENSIONS
富達盟信顧問有限公司 Consulting Limited

熱點
出擊

為家庭創造

精心時刻

最近有報導指出，香港的在職家長平均每週只可與子女晚膳兩次，有些爸爸甚至每日只有半小時與孩子共聚。現在普通僱員每日的工作時間約為8至10小時，再加上花在交通上的1至2小時，餘暇時間實在不多，難怪在職家長抱怨錯失陪伴孩子成長的機會，慨嘆無暇及沒有精神管教子女。

如果員工的家庭生活美滿，自然能投入工作，表現更見效率，大大提高生產力。如何創造工作家庭生活平衡從而達至雙贏局面？

事實上，簡單如與家人共享美食、分享趣事，或花較長時間出國或到郊外玩樂、一起參加興趣班、參與義務工作，不論時間長短，都可以是家庭的精心時刻(Quality time)，讓家人更接近、更親密、更有凝聚力。只要彼此願意付出和關懷，就能讓精心時刻延伸到生活每個細節。如你發覺近來已有一段時間沒有與家人用膳，是時候讓自己重新調配時間，在家庭中充一充電，讓自己重獲活力，以迎接工作或生活上的各項挑戰。

縱使工作及生活壓力逼人，但當一位在職父母亦有不少好處。子女會視在職父母為榜樣，學習父母在瞬息萬變的時代，會努力提升自己、緊貼社會需要及挑戰；此外，在職父母的子女較易培養出獨立個性，他們的解難能力及社交技巧會較同齡的孩子成熟。其實，只要在職家長能探索出一套合適和有效的子女管教技巧，而其他家人和照顧者也能一致地實行的話，也能讓子女在充滿關愛的家庭裏成長。

創造家庭的精心時刻，由現在開始。你準備好了嗎？

LEAP 是指：

L eading Personal Effectiveness
發展人才

E nhancing Family Cohesiveness
凝聚家庭

A chieving Team Success
卓越團隊

P romoting Corporate Wellness
促進企業健康

家庭友善工作間，締造雙贏局面



總裁 孫勵生

向來習慣加班時間極長的南韓及日本，近年出現「反加班」風氣，根據早前的新聞報道，這風氣是由企業帶頭推動，透過不同措施令員工準時下班，讓他們早點回家，增加與家人相處的時間。

其實，香港的家庭議會亦於早年廣泛推行「家庭友善僱傭政策及措施」，旨在協助員工兼顧工作和家庭責任，從而平衡他們的工作和家庭生活。作為家庭友善僱主，應以關懷的態度，將心比己，多顧及員工的家庭需要，提供具有高度彈性和包容性的工作環境和工作安排，方便員工照顧家庭需要，同時又可全心投入工作。

營造家庭友善工作間其實不單止員工受惠，僱主也同樣得益，包括：提升士氣、吸引富經驗的人才、提高員工的工作效率及能力、改善員工間的關係、減少員工流失，以及獲得「良好僱主」的聲譽等。總括而言，一個有利家庭和諧的工作環境，有助員工安心投入工作，增強員工對公司的歸屬感，締造雙贏局面。

管理層：「作為人力資源管理人員，我們明白同事要在工作和家庭上取得平衡實在不易，所以近年我們費盡心思探討家庭友善的配套，究竟同事最期望甚麼家庭友善計劃呢？」

顧問：「對於香港人來說，工作和家庭是心目中的主要重點，兩者也互為影響，作為僱員支援服務的服務提供者，我們一直都提倡「家庭友善僱傭雙贏」，以下分享一些家庭友善的策略：

1. 彈性分拆年假

有公司讓同事分拆年假（以半天或小時計），以處理一些家庭的突發事件，例如家傭不辭而別、家人生病等，這些措施雖然可能增加了行政上的成本，但能令到同事感到公司那份「急員工所急」的人情味。

2. 哺乳友善安排

新手媽媽重回工作間，往往最放不下她們家中的寶寶，原因之一是她們不想中斷餵哺母乳的機會，所以有很多全職媽媽迫不得已要在公司洗手間泵母乳。有些公司看到她們的需要，特別提供房間，讓新手媽媽於工作時間內，在衛生的環境下預備寶寶的「大餐」。

3. 考試假/ 家長日假

現今的家長無可避免要「陪太子讀書」或陪子女參加升學面試，有公司設立考試假/ 家長日假，讓員工專心處理子女的學業，無後顧之憂。

4. 僱員支援計劃

有不少企業都為員工提供僱員支援計劃，人力資源部門可以善用僱員支援計劃的配套，定期提供有關家庭溝通的講座或一對一指導服務。不少曾接受服務的同事都表示能夠從中學到工作與生活平衡的技巧，和家人建立更良好的溝通。」



「我真的沒用，太太盡心盡力地照顧婷婷，但我只會幫倒忙；她教了我很多次，我都不懂怎樣做一個好爸爸...」坐在我面前的王先生低著頭失落地說。

「我才不會理別人說我是怪獸家長。難道我為女兒的將來打算不對麼？但我先生總是不懂又幫不了忙。有時我真想他明白我的苦心...」在旁的王太太瞪著王先生，似乎愈說愈生氣。

迷失的人生

王先生向諮詢及輔導熱線求助時表示，近年無論工作及家庭的壓力都變得愈來愈大。他指對工作的成就感日益減少；在家庭及婚姻上亦愈感挫敗。在鼓勵王先生為他生活上的各種困擾排序後，輔導員協助他領略到如何理性且多面向地處理種種壓力。然而，王先生愈發流露對夫妻關係的無助感。因此，輔導員在得到他同意後，邀請了王太太前來共同面談。

幸福工程

了解他們各自的申訴後，輔導員發現王先生與太太在婚姻道路上，正站在對立面上。輔導員細心地反映他們似乎都忘了夫妻相處之道，忘了當初的愛是如何鍊成，形成今天只以孩子為中心的「三角關係」。

透過輔導，他們逐漸察覺到即使為人父母，仍要在伴侶身上注入愛的養份，令婚姻關係茁壯成長。輔導員亦與他們探索由美國婚姻專家蓋瑞查普博士(Dr. Gary Chapman)研究出的五種「愛的語言」，包括「肯定與嘉許」、「精心的時刻」、「實質的禮物」、「貼心的服務」和「身體上的接觸」。

然而王先生跟太太在表達及接收「愛」的方式上，猶如處於兩個頻道，太太希望得到丈夫言語上的安慰和呵護，但王先生卻一直只以「禮物」表達自己的關心及愛。他們把精神都投放於女兒的管教上，愈來愈忽略對方愛的需要，亦沒有發現其實一直都在跟所愛的人說著「外語」，讓雙方無法感受到對方的愛與支持。

透過這些分析，輔導員鼓勵王先生和太太重新溝通彼此的期望和檢視婚姻的意義，又訂立清晰的工作生活時間表，加強夫妻獨處時間，嘗試以對方喜愛的「愛語」表達關心與愛意。因著這些改變，王先生與太太開始重新感受到互相的支持及欣賞，而這份重建的親密關係亦幫助他們在管教女兒上有更一致的方法。



幸福的泉源

陳師傅是廚師，每天凌晨4點便已在餐廳廚房準備食材，開始一日辛勞的工作。陳師傅雖然是廚師，但他卻沒有正常的三餐。餐廳非常繁忙，廚房更有如戰場，食無定時的生活，常被太太抱怨他不愛惜身體，但太太仍會為深夜回家的陳師傅預備熱茶，鬆鬆肩膀。

這天，陳師傅如常出門工作，發現門上貼著一張手製卡，卡面寫著「給爸爸」，並畫了一個汗流浹背的男人握著大鍋在廚房拼搏的樣子。卡的後面則用蠟筆寫著「生日快樂，爸爸辛苦了！」

陳師傅想起自己已經兩天沒見過兒子了，此刻他停下腳步，轉身走向兒子的房間，給兒子一個吻後再如常出門，平常疲憊的臉此刻變得充滿幹勁，嘴角上揚，以溫暖的微笑迎接忙碌的一天。

我們努力工作得到了什麼？金錢？名譽？滿足感？我們努力工作應還有另一層意義，是為了支撐著家庭。拼命工作使家人安康，而家人的體諒、思念和關心便成為大家工作的動力，讓工作也變得甜蜜。

我們的客戶

銀行、金融及保險

安達人壽保險有限公司
富通保險(亞洲)有限公司
怡安保險顧問有限公司
安盛金融有限公司
法國巴黎銀行香港分行
保柏(亞洲)有限公司
中國建設銀行(亞洲)
中國民生銀行
信諾環球保險有限公司
花旗集團
中信証券國際有限公司
康宏金融控股有限公司
大新銀行
星展銀行
富衛人壽保險(百慕達)有限公司
海通國際證券集團有限公司
恆生銀行
香港上海匯豐銀行
香港證券及投資學會
中國工商銀行(亞洲)有限公司
美商大都會人壽保險香港有限公司
三井住友海上火災保險(香港)有限公司
華僑永亨銀行
荷蘭合作銀行
太陽國際金融集團
香港永明金融有限公司
Transamerica Life (Bermuda) Ltd
永隆銀行有限公司

法律及會計

的律律師行
德勤
香港羅兵咸永道有限公司

集團

捷成洋行
香港太古集團有限公司

社會服務、政府部門及有關機構

仁伯爵綜合醫院
土木工程拓展署
公務員事務局
中華傳道會中心堂
消費者委員會
地產代理監管局
平等機會委員會
基督教香港信義會社會服務部
食物環境衛生署
澳門聖公會社會服務處
基督教靈實協會
匡智會
香港醫院管理局
香港浸信會醫院
香港青少年服務處
香港海關
香港房屋委員會
香港房屋協會
香港郵政
廉政公署
入境事務處
勞工處
地政總署
強制性公積金計劃管理局
鄰舍輔導會
政府資訊科技總監辦公室
香港海洋公園
香港申訴專員公署
規劃署
社會福利署
土地註冊處
聖雅各福群會
香港神託會
運輸署
香港賽馬會
救世軍
善教會
香港戒毒會
澳門婦女聯合總會
東華三院
仁濟醫院
循道衛理場震社會服務處
油尖旺區議會

教育

迦南幼稚園暨幼兒園
香港中文大學
香港城市大學
香港浸會大學
香港考試及評核局
香港教育學院
基督教聖約教會聖樂小學
香港公開大學
香港科技大學
香港大學專業進修學院
觀塘區學校聯會
順利天主教中學

香港大學專業進修學院保良局何鴻燊社區書院
教得健康中心
德愛中學
香港大學

能源、化工及醫藥

巴斯夫東亞地區總部有限公司
中華電力有限公司
基偉環境健康有限公司
埃克森美孚香港有限公司
Fresenius Kabi Asia Pacific Ltd
香港中華煤氣有限公司
美國輝瑞科研製藥有限公司
電能實業有限公司
羅氏診斷(香港)有限公司
Stryker International
裕利醫藥有限公司

酒店及餐飲

深灣遊艇俱樂部
國泰航空飲食服務(香港)有限公司
香港上海大酒店有限公司
香港酒店業協會
半島酒店
富豪國際酒店集團
淺水灣影灣園
帝苑酒店
太古酒店

機械、電器、電子、資訊及科技

美國唐納森集團
艾默生網絡能源有限公司
富士施樂(遠東)有限公司
香港日立有限公司
香港寬頻網絡有限公司
香港電訊服務有限公司
躍達汽車有限公司
克諾爾亞太區(控股)有限公司
松下國際採購(香港)有限公司
新菱工程香港有限公司
數碼通
泰雷茲(香港)有限公司
惠而浦(香港)有限公司

建築地產及物業管理

凱達環球
香港數碼港管理有限公司
鷹君集團有限公司
海港城
合和實業有限公司
香港科技園公司
嘉華建材有限公司
嘉里建設有限公司
九龍建築有限公司
領匯管理有限公司
瑞安建築有限公司
新鴻基地產代理有限公司
太古地產有限公司

批發、零售及製造

愛迪達
Amore Pacific Hong Kong Co., Limited
A-Tex Asia Limited
百麗環球有限公司
C&A Sourcing International Ltd
香港免稅店
雅詩蘭黛
福和集團
青洲英坭(集團)有限公司
豪馬(香港)有限公司
日本城
金佰利(香港)有限公司
歷德香港有限公司
利豐有限公司
李錦記(香港)食品有限公司
馬莎百貨有限公司
Metro Group Buying HK Ltd
澳加光學有限公司
菲力士泛優遜遠東有限公司
太古飲料有限公司

交通、航空及物流

國泰航空服務有限公司
敦豪國際速遞(香港)有限公司
聯邦快遞
香港空運貨站有限公司
香港航空發動機維修服務有限公司
香港國際貨櫃碼頭
香港機場地勤服務有限公司
香港迷你倉
香港電車公司
嘉里物流
香港鐵路有限公司
現代貨箱碼頭有限公司
迅達升降機(香港)有限公司
泰雷茲(香港)有限公司

***紅字為今季新客戶

子女管教秘笈 (Positive Child Engagement)

內容重點：

- 瞭解3至11歲的孩童的發展需要
- 加強父母與子女更深的聯繫
- 學習增加子女正向的行為



參加者意見/回應：

- 學會讚賞和相信的力量
- 認識持之以恆的重要性
- 很好，培訓員會引用好多生活例子，讓我們易於掌握實際有用的技巧學懂改變說話技巧方便與孩子作有效溝通
- 非常實用，期望舉辦更多類似講座精明父母親子技巧 (Effective Parenting for Working Parents)

內容重點：

- 瞭解雙職父母的壓力及工作對家庭生活的影響
- 改善與子女的關係及加強溝通技巧



參加者意見/回應：

- 與孩子溝通時，學會從感受出發
- 很多互動和分享環節，很好
- Being positive and open minded. And understand how to handle issues about the children
- The speaker is very influential and knowledgeable in the subject matter
- Having more understanding on the feelings of the kids

“動”消息



我們的總經理張錦紅女士於本年9月完成博士課程。在她的工作及學術研究上，她都致力探討正向心理學中的「正向機構」、「正向情緒」及「突顯優點」(Character Strengths)，分析一間機構在面對各種挑戰及不利因素時（如遇上經濟週期中的負增長、市場的激烈競爭、新世代員工缺乏對機構的歸屬感等），如何能抗衡負面的影響，帶領員工一起建立正向機構及改變員工自身的負面想法，讓機構在變幻的社會及市場能夠站穩陣腳，找到獨有的發展方向。

僱員發展服務/富達盟信顧問有限公司 簡介

香港基督教服務處於1991年成立【僱員發展服務】，另於2005年設立【富達盟信顧問有限公司】，致力為各大小公司及機構的僱員提供專業個人諮詢及輔導服務、員工發展、培訓、管理諮詢及突發危機事故壓力管理等服務。

地址：香港九龍尖沙咀加連威老道33號7樓

電話：(852)2731 6350

網址：<http://www.fourdimensions.org>

編輯小組

孫勵生、張錦紅、張瑜、陳瑋熹、戴嘉文、廖嘉希

所有文章，歡迎轉載，惟必須註明出處

