

處理「難纏員工」 培訓坊

Workshop on "Handling Difficult Staff"

一個高效率的團隊需要不同的專才。無可避免，團隊中往往會隱藏着不同個性的員工，使彼此合作時激起無數的「火花」；若處理不善，可導致工作效率下降及人才的流失，影響企業的競爭力。

培訓目標

1. 辨識工作間人際衝突的負面影響及代價；
2. 學習管理因這些衝突而引發的負面情緒；
3. 認識工作間員工常見的「難纏」行為；及
4. 學習處理不同「難纏」行為策略、步驟和技巧

培訓內容

1. 辨識工作間常見的「難纏」行為

- 坦克車型
- 投訴型
- 完美型
- 逃避型
- 譏諷型
- 「密密實實」型

2. 應付「難纏」行為的步驟和策略

3. 應付「難纏」行為的技巧

- 「唱片跳線法」
- 「以攻為守」
- 「以守為攻」

4. 處理不同「難纏」行為策略和技巧的應用及個案演練

日期：2009年9月29日（二）
時間：9:30am - 5:30pm
地點：九龍尖沙咀加連威老道33號
費用：僱員發展服務及
富達盟信顧問有限公司客戶-
HK\$650.00
非本公司客戶 - HK\$750.00
於2009年9月4日前報名，
可獲九折優惠
人數：30人（額滿即止）

講者介紹

林雪芬小姐

香港大學社會科學碩士及社會工作學士；香港理工大學精神健康深造文憑；認可身心語言程式學培訓師；「國際危機事故壓力協會」認可「個人及小組介入模式」培訓師；註冊企業教練

林小姐是富達盟信顧問有限公司之首席顧問，擁有超過十九年的個案輔導及培訓經驗，擅長協助處理有關情緒、精神健康、家庭關係等問題。林小姐近年更集中為各香港大、小企業、機構及其員工提供諮詢、輔導、培訓及危機事件支援服務等。林小姐擁有豐富的訓練經驗，曾為多間機構舉辦不同類型的講座及工作坊如適應機構內的轉變、僱員輔導技巧、壓力管理等課程。

