

打工仔煩惱多 「正向工作間」增投入感

【本報港聞部報道】本港僱員工時長，每周平均達49小時或以上，有機構昨在「五·一」勞動節公布「最困擾打工仔的五大煩惱」調查結果，指出最困擾員工的問題源於「工作困擾」，特別是「在職場中與上司及同事的關係」和「工作轉變」最影響「打工仔」的身心情況，建議僱主主要為員工提供一個「正向工作間」，提升員工心理質素及正能量，同時有效提高工作表現。

香港基督教服務處僱員發展服務收集了2015年3月至2016年4月期間接獲的3,000個員工求助個案，發現過去一年中，最多僱員求助個案的類別為「工作困擾」，佔

整年度求助個案的28.1%；其次的是「家庭/親職/婚姻問題」，佔19%；排第三至五位的分別為「情緒/精神健康問題」、「工作生活資訊」、「人際關係問題」。

人事關係成職場最大困擾

團體又收集過去三年相關求助個案紀錄，發現這三年中，員工最多求助個案均為「工作困擾」，當中以「上司與下屬關係」、「與同事之間的關係」問題最令他們感到困擾。香港基督教服務處僱員發展服務及富達盟信顧問有限公司總經理張瑜指出，現時職場中「四代同堂」，充滿來自不同年代背景的員工，彼此溝通合作或磨合上若出現問題，便會令他們關係轉差。

經濟惡化 僱傭關係或轉差

另外，她指出本地經濟情況漸趨惡化，預計有更多企業將進行節流，僱傭關係亦可能漸趨緊張，倘若雙方的問題持續，對員工身心健康及企業生產力均會造成不良影響。

她建議企業可為員工創造「正向工作間」，例如透過專業的第三者向員工提供工作生活諮詢服務；打造良好職場關係，促進不同世代員工間的了解；提升員工正向情緒，推廣工作間的精神健康等。此外，她亦建議員工多出外活動放鬆身心。張瑜補充指提升員工心理質素及正能量不但可改善工作氣氛和員工健康，亦能提升員工對工作的投入感及表現，達致雙贏效果。



■調查團體建議僱主為員工提供一個「正向工作間」，提升員工心理質素及正能量。