

# 發展與前瞻

## 2013 社工日(香港) SOCIAL WORK DAY (HK)

# 社工日凝聚業界力量 彰顯專業服務精神

多個社工團體藉着社工日互相支持和勉勵，積極爭取社會人士的認同及尊重。



2013 社工日(香港)  
SOCIAL WORK DAY (HK)  
同行共跑2013  
6 JAN 2013

香港多個社會工作組織、大專院校和社工學生團體，為響應每年3月第三個星期二的世界社工日，組成「2013 社工日(香港)籌備委員會」，希望藉着這國際盛事凝聚業界力量，發揚專業堅毅的精神。今年香港「社工日」的主題為「發展與前瞻」，主辦單位舉辦了一系列活動，包括社工日長跑比賽(2013年1月6日)、「社工對工作滿意程度、未來發展及專業認同感意見調查」及社工日研討會(2013年3月19日)，目的是增進社會大眾對社會工作的認識及認同，亦致力推廣社會工作者倡議角色和提升社會工作者的專業形象。



▲ 2013 社工日(香港)籌備委員會舉辦多項活動和論壇，為香港社工爭取合理的權益。

### 社工為弱勢社群發聲發力

社工是一個助人自助的專業，每年世界各地的社工團體藉着慶祝世界社工日，除了交流各地面對的社會挑戰外，亦藉着活動顯示社工的大團結。社工日(香港)2013籌備委員會主席梁小琴表示：「每年社工日都有一個主題，今年主題是『發展與前瞻』，是承接去年主題『踏出新時代』的種種轉變和發展。過去幾年，我們都舉行『同行共跑』長跑比賽，由社工和服務對象一齊跑步，寓意社工每天都與服務對象並肩前行，今年參加人數達到388人，為歷年之冠。」



▲ 梁小琴表示，社工必須與時並進，才能配合新時代的種種轉變和發展。

「同時，社工日當天會一如以往舉行研討會，題目是『社工與社會運動』，以配合今年世界社工日的『推動社會及經濟平等』主題。由於社工站在社會最前線，觀察到社會政策能否滿足低下階層的实际需要，因此社會會擔當倡導角色，為弱勢社群發聲，以達至改善他們生活水平的目的。」梁小琴希望政府制定長遠社會福利規劃，並容納社福界及各界別的參與。她表示社工一直致力提高及維護社工的專業水平及促進服務質素與效能，從而令市民認同社工專業對社會所作出的貢獻。

### 社工專業從傳統模式蛻變

過去數年，社會環境急速轉變，衍生不少社會問題，為社工專業帶來多方面的挑戰，但亦同時帶來機遇。社會福利署署長聶德權表示，社工專業正從傳統的工作模式蛻變，以更靈活、更切合社會需要及更具效益的服務模式發展，與時並進，例如以綜合和地區為本的模式提供服務、透過互聯網提供專業介入和服務等。



▲ 聶德權表示，社署積極聽取各方意見，了解不同服務的需求及轉變，有需要時作出資源調配，以便更有效地提供社福服務。

香港的社會工作專業，自上世紀七十年代開始邁向專業化，在八十年代發展不同專責服務，又在1997年實施《社會工作者註冊條例》，成立「社會工作者註冊局」。聶署長表示：「香港社工的專業程度，達到國際認可水平，而香港的專上學院及專業人員組織，與國際社工組織保持密切聯繫，不時參與或舉辦國際會議。我期望香港各相關組織繼續保持這些良好的國際聯繫，參考外地成功的經驗，在本港推行創新及『實證為本』的服務，進一步提升專業水平。同時，香港社工專業近年大力協助推動內地的社工專業發展，這是我們樂見的。」

「此外，社會工作專業與其他專業一樣，從業員必須持續進修，掌握新知識和技能，了解社會發展新趨勢，提升專業能力，以更有效方法面對社會急速轉變帶來的挑戰。政府已成立了一個有10億元的社會福利發展基金，我鼓勵機構盡量運用這基金，為員工提供培訓及專業發展，期望社會能積極參與。」基金在第一階段共撥款逾2.6億元予150間機構，當中有近55%的撥款被機構用作員工發展和專業培訓。

### 優秀社工應具備助人之心

身兼香港立法會社福界議員、香港社會工作者總會會長的張國柱，服務社會基層40多年，堅持將基層和同工聲音帶進議會。張國柱表示，社工經常處於政策與現實的兩難中，面對很多的人與事，需要平衡不同需要，而富經驗的社會利用社區網絡的資源，協助有需要的弱勢人士。今天的社工與以前不一樣，以前社工行業有一定保障，劃一薪酬待遇及聘請條件，機會較多；但今天的社工卻面對很多壓力，政府自2000年推出一筆過撥款後，機構各自擁有獨立的薪酬及晉升機制，缺乏人性化的決策，嚴重打擊士氣。



▲ 張國柱表示，現今社工需要有一顆助人之心，使社工專業得以持續發展。

現今優秀社工應具備甚麼條件？張議員直言：「現今社工的工作氣氛與當年相差甚遠，要在這行業持續發展，必須有一顆『不計算及願意幫人的心』。事實上，社工訓練經常提及，在任何環境拉力下，社工核心價值是要維持幫人的動力，承諾有公義精神、正義感和犧牲精神。我看見很多有理想和抱負的社工，在工作上即使未能盡如人意，但他們卻在公餘時間，以義工身分作政策倡議，幫助弱勢社群，例如由社工及社工系學生組成的『關注劊房大聯盟』，就因應政府政策進行多方研究，並向相關部門提出具體建議，以改善本港的住屋問題。」

對於社工界未來發展方向，張議員認為非政府組織的社福機構，應就政府資助制度進行全面檢討及制訂行業規範，讓社工在業內享有合理的薪酬待遇，長遠有助推動同工對行業的歸屬感、尊重行業及提升業界的專業水平。

### 專業實證為本提升效能

香港社會服務聯會行政總裁方敏生曾從事社區工作，協助邊緣社群，多年來與社工站在最前線。方敏生認為，香港社工日是香港社工團體團結的象徵。她說：「社工的專業是以人為本，尊重每個人自強不息的存在價值，以及對改善民生及推動公義平等的社會有一定貢獻，我希望社會大眾認同社工的努力。其實香港社工的專業水平很高，他們持續進修學習最新技能和資訊以迎合社會的需求。我覺得社工的專業服務應步向制度化、系統化和規範化，以實證為本來量度成效質素，才能配合社會的实际需要。」



▲ 方敏生認為，以實證為本來量度成效質素，有助提升社工的專業水平。

「另一方面，現今社會問題複雜多變，要徹底解決問題除了治標也要治本。舉例全民退休保障計劃涉及不同的因素，現時的生活補貼是生活支援的一部分，屬即時舒緩性質，只是治標做法，而長遠問題仍然存在；治本做法是檢視整個退休保障制度，徹底解決問題根本及作出預防。我認為前線專業社工應該回應社會需求而推出創新服務，不要跟着社會問題走，而是要帶領服務者走出問題，以開創和諧共融的社會。」

### 「社工日(香港)2013研討會—— 社工與社會運動」

日期：2013年3月19日(星期二)  
時間：下午2:30  
地點：香港灣仔軒尼詩道15號  
滙莎公壽社會服務大樓1樓禮堂  
查詢：www.socialworkday.org.hk

## 優秀社工分享經驗



▲ 優秀社工溫立文(右一)  
香港遊樂場協會總發展主任(策劃及研究)  
溫立文

譽為「街頭北斗」的溫立文，大學畢業後即加入香港遊樂場協會灣仔/北角外展隊擔任外展社工，至今已服務20年，曾輔導不少流連街頭的青少年，協助他們重回正軌。溫立文表示：「外展服務所接觸的青少年本質十分正直、善良，但面對困難時往往出現行為偏差。我身為社工，重視溝通和分享，首先爭取青少年的信任，並善用社區資源和網絡，透過多元活動協助他們訂立目標，鼓勵他們以正面態度看事物，重拾自信、建立理想。」溫立文於2000年因邁青服務不斷萎縮，特別聯同其他外展社工，向議員及政府要員游說，最後獲政府重整外展服務，重組各區外展隊，繼續為邊緣青少年提供服務。

溫立文現職為協會總發展主任，負責研究青少年需要及策劃新服務，曾督導及主理多項大型服務計劃。2002年在多名資深外展同工義務支持下，舉辦「邊緣青少年輔導實戰工作坊」，至今已舉辦了10多屆相關課程，參與學員數以百計。

### 香港社區組織協會幹事 吳衛東

吳衛東自大學經濟系畢業後，即投身社區工作，服務對象是最基層的市民，包括老人、精神病康復者、露宿者及釋囚等。22年來從沒想過轉職，這份堅持和執著緣於小時候看過一本書《工人血淚史》，吳衛東直言：「我深明政府是聽不到基層的聲音。一直以來，弱勢社群都被人忽略，他們面對不同程度的歧視，我希望藉着和平請願的行動，喚醒社會大眾對邊緣社群有平等、公平的目光及願意從旁聆聽。」談到多年抗爭最難忘體驗時，他稱：「去年為露宿者控告政府檢走財物申請索償案件中，雖然露宿者最終獲得部分賠償，但案中兩名露宿者先後離世，無緣看見結果。記得追思會當日，天橋底有10多名露宿者為其中一名離世者舉辦追思悼念，喪禮尊嚴神聖，氣氛祥和，感覺溫馨。」

吳衛東謙稱，優秀社工必須擁有一顆永不放棄的心，要懂得把壓力轉化為挑戰，這樣才有動力繼續為基層發聲。他更笑言多年來得到父母的支持，才可繼續自己的理想，每當夜歸，父母不會問他吃了飯沒有，而是問他「轉工未呀?」輕輕一句似是諷刺又是鞭策。因此，他表示今次獲頒優秀社工獎是回報父母的最佳禮物。



▲ 優秀社工吳衛東(右二)



▲ 新秀社工黎嘉欣  
香港基督教服務處僱員支援服務部社工  
黎嘉欣

在香港基督教服務處任職逾4年的黎嘉欣，主要工作是為企業員工及其家屬提供心理諮詢和支援服務、危機處理、面談輔導及新心靈健康講座等。該服務至今已逾10多年，服務對象超過22萬名僱員。黎嘉欣指出：「多年來，僱員服務只着重員工的健康，但其實心理支援也非常重要，因為有健康的心理素質，才能保持良好體魄，以應付每天繁重的工作。我覺得全香港的打工仔應該享有『僱員心理危機保險』的福利，提倡市民正視身心健康的重要性，從而保障心理素質及情緒健康的需要。」黎嘉欣認為，專業社工面對社會有需要的人士時，應以真心態度善待及專注投入自己的工作；加上現時社會問題複雜多變，例如跨境婚姻、家庭暴力等，社工必須持續進修與時並進，掌握知識和技巧，才能迎合社會的發展需求。

### 明愛青少年及社區服務部社工 陳倩婷

畢業後任職明愛的陳倩婷，兩年來藉着「黑糖特工」計劃，服務24歲以下任職夜總會及網上援交的女性。陳倩婷解釋：「初接觸夜總會大班時難免有點不知所措，但我以開放、包容和誠懇的態度衝破溝通障礙，並解釋計劃長遠目的是協助這班女性建立良好的性健康，例如帶她們做免費全身檢查、婦科檢查、乙型肝炎、愛滋病和梅毒快速測試等，從而讓她們的生命在關愛的環境下成長。這計劃最終得到她們的認同，現時彼此已建立良好的關係，並由原先只服務2至3間機構至今天達10間，成效理想。」她認為新秀社工對行業或會充滿憧憬，但學院理論與現實環境始終有距離，因此新入職社工應有服務別人的熱誠，持續努力，以心服務，這樣才能贏取別人的信任。



▲ 新秀社工陳倩婷