



# 正向領袖 創發卓越成就

在工作間，不知你曾否遇到一些領袖，他們貌不驚人，也沒有特別出眾的才華，但他們總能知道如何帶領員工發揮最大的潛能，達到工作上的最高成就。另一方面，你曾否遇上一些領袖，他們總使員工表現出最差的一面，讓員工總感到自己愚拙無能、凡事不對勁，他們予員工的打氣與鼓勵，反變成斥責與威嚇。

隨著正向心理學被社會廣泛推廣，如何創造正向工作間亦成為企業所關注的議題。正向領袖是指領袖透過採用正向的領導原則，以驅動員工及企業達到卓越的成就。正向領導原則主要包括：

1. 如何在工作間創造正向工作氣氛；
2. 如何建立正向關係；
3. 如何提升正向溝通；
4. 如何賦予正向的工作意義。

## 正向工作氣氛

從研究顯示，正向的工作氣氛有助提升員工個人及企業的表现。正向工作氣氛包含了工作間的體恤及感恩。例如：當有員工受到傷害時，團隊成員是否敏感地察覺該員工的傷痛，以致勇於向該員工表達關懷及支持，並嘗試以有系統的行動協助員工減低傷痛。另一方面，工作間可設立機制，例如編印感恩卡、舉行感恩探訪及鼓勵員工記下感恩日誌等，讓員工透過簡單易行的工具向身邊同事表達感謝。這些行動除了能有效促進員工之間互相支持及尊重，亦能讓互相關懷及支持的氣氛在工作間不斷傳播，促進員工身心靈健康。

## 正向工作關係

建立及管理正能量員工網絡及「強項管理」是促進正向工作關係的主要方法。熱情是會傳染的，當員工處於正能量的人中間，他們的正能量也會被引發，並於團隊內擦出更好的火花。正向領袖深明針對改善員工的弱項，最多只會令員工的表現達到合格水平，但若專注於發揮員工的強項，卻能讓他們在工作表現及員工關係上有卓越的成就。此外，正向領袖善於促進團隊間的互相合作關係，並懂得激發各人取長補短。

## 正向溝通

不少研究顯示，正向溝通有助促進員工的投入感、責任感及企業的表现等。在提升正向溝通的方法中，又以給員工提出最佳的自我回饋至為重要。事實上，大多數員工均未能清晰地掌握自己的強項及在團隊內的突出貢獻。若能透過有系統的資料搜集及分析，讓員工了解自己的強項及獨特價值，將有助員工發揮出最大的貢獻。當向員工反映負面的回饋時，亦需以真誠的態度表達，避免以負面的言詞加以斥責。例如，與員工溝通時避免用「你不可……」、「你怎可以……」、「你為何不……」，建議多用一些「你可以……」、「你試一下……」、「你改用……會更好」等，以激勵員工開發更多可能、增強希望感。

## 正向工作意義

正向領袖能為員工提供清晰的願景，讓員工明白工作的意義不單在於個人層面，更在於工作對團隊及企業以至社會的影響。大部分員工都不喜歡死氣沉沉及單調乏味的工作，正向領袖能讓員工看見其工作的意義與價值，讓員工樂在工作間。

有些企業不論在順境或逆境中，都能屹立不倒，究其原因，我們不難發現正向領袖都不是紙上談兵，而是身體力行的推動者。若你願意在工作間或日常生活中善用正向領袖的原則，你將會發現自己能以驚人的速度不斷進步！

### Profile



#### 張錦紅

香港基督教服務處僱員發展服務總經理。香港基督教服務處於1991年成立「僱員發展服務」，另於2005年設立「富達盟信顧問有限公司」，致力為各大小公司及機構的僱員提供專業個人諮詢及輔導服務、員工發展、培訓、管理諮詢及突發危機事故壓力管理等服務。  
網址：[www.fourdimensions.org](http://www.fourdimensions.org)