

### 不同世代面對工作轉變心理狀況

年齡組別	八十後 (20-28歲)	X世代 (29-44歲)	嬰兒潮世代 (45-63歲)	總平均
快樂指數 (標準綫: 4.5分)	4.14分	4.45分	4.5分	4.42分
希望感 (標準綫: 48分)	46.8分	49.9分	50.8分	49.44分
焦慮狀況*	10分	8.58分	7.93分	8.8分
出現中度或 嚴重焦慮比例	40%	23%	21%	26%
抑鬱狀況*	6.5分	6.32分	6.03分	6.28分
出現中度或 嚴重抑鬱比例	9.3%	3.6%	0.0%	4.8%

註: \*良好: 0-7分; 輕微: 8-10分; 中度至嚴重: 11分以上

## 四成三青年 不滿政府表現

高鐵遊行昨日凌晨落幕，參與遊行的「八十後」成為焦點。有研究調查千多名「八十後」青年，發現四成三受訪青年不滿政府表現，不滿整體社會現況亦佔四成二，近四成認為個人發展機會不足；但對於部分青年以激烈行為參與社運，意見分歧，贊成與反對人數相若，只差兩個百分點。

香港研究協會於本月，隨機電話訪問一千零七十五名二十至三十歲青年。結果發現，六成受訪青年有對個人前途作規劃，過半表示能夠承擔家庭及社會責任，但認為個人發展機會不足的佔三成九，比認為足夠的多兩成二；三成二人對個人前景感到悲觀，比樂觀的多八個百分點。

四成三受訪者不滿政府表現，不滿整體社會現況亦佔四成二。對部分青年以激烈行為，參與社會運動，接受與不接受人數相若，只差兩個百分點，分別佔三成七及三成九。協會認為，數字反映社會現存的個人發展機會未能滿足「八十後」需要，且他們自覺發展未如人意，對前景感悲觀。記者 阮秀君

## 經濟差難晉升 40%對工作感焦慮

# 八十後青年快樂指數偏低



香港基督教服務處僱員發展服務高級經理張瑜(左)指，八十後青年之投身職業時適逢經濟差，事業發展不理想，更甚引發情緒病。記者 楊耀登攝



八十後青年近期反高鐵，衝擊中聯辦，被社會標籤為激進的一群。但有調查發現，由於經濟環境差，工作難晉升，八十後青年在職場上，較八十年代前出生的人最不快樂，並且對前途不感到希望，四人中便有一人認為自己無法達成目標。調查又指，八十後青年的職場精神健康較差，多達四成人對工作感到中度至嚴重焦慮，比率較八十年代前出生的人高出近一倍。記者: 楊耀登

香港基督教服務處僱員發展服務在去年九至十一月，金融海嘯發生後一周年，訪問了四百零二名二十至六十三歲在職者，當中八十後青年約佔兩成。結果發現，在滿分為十分的快樂指數中，八十後青年只得四點一四分，低於平均分，得分較八十年代前出生的人低，反映他們在工作上感到不快樂。

### 僅得4.14分 低於平均數

調查又以如何達成和堅持自己訂立的工作目標，來衡量僱員對工作的希望。結果發現，只有八十後青年的得分低於平均分，反映他們對前途不感到希望，當中只有六成三人認為有方法並且能堅持完成目標，較八十年代前出生的人少近兩成，甚至四人之中便有一人認為自己無法達成目標。

調查又指，所有受訪僱員都對工作感到輕微焦慮，但以八十後青年的情況較差，有四成人對工作感到中度至嚴重焦慮，比率較八十年代前出生的人高出近一倍。亦有近一成八十後青年對工作感到中度至嚴重抑鬱，比例均較八十年代前出生的人高。

### 學歷高 工資少 工時長

香港基督教服務處僱員發展服務高級經理張瑜表示，八十後青年之所以對工作感到不開心和沒有希望，是因為他們投身職業時適逢經濟不景氣，學歷高，但工資少，工作時間又長，晉升機會又微，其事業發展不理想，自然對工作感到不滿，更甚引發情緒病。

她又表示，其機構服務的五十家企業中，有三成的僱員出現情緒和精神健康的問題，她認為企業管理層應該多點關注員工的心理狀況，特別是年輕一代。

## 社工倡師傅制 分享工作經驗

八十後青年不樂業，有人力資源培訓人員指，多數僱主認為八十後青年容易因情緒影響工作，而且不堪責罵，相比上一代人而言「脆弱如玻璃」。社工建議企業推行「師傅制」，由年長員工帶領年輕員工工作，多分享經驗和工作態度，潛而默化，加強八十後青年的工作幹勁。

### 潛而默化 可提升幹勁

任職人力資源培訓多年的鄭麗嫦表示，八十後青年的成長環境不像四五十年代般貧乏，生活少有磨煉，而且大多數僱主都認為他們上班不守時，工作容易因情緒影響，又不堪責罵，「現在的年青人唔罵得，一罵就好像玻璃咁會裂。」八二年出生的阿榮都認同，八十後青年其中一個最大的問題就是不守時，時間觀念薄弱，上班經常遲到。

香港基督教服務處僱員發展服務首席顧問謝可儀建議企業推行「師傅制」，由年長員工帶領年輕員工工作，多分享經驗和工作態度，潛而默化，加強八十後青年的工作幹勁。她又建議，青年人應該積極進修，並且訂下多個人生目標，即使其中一兩個未能達成，尚有其他目標可以努力，不至於「全盤輸光」。

記者 楊耀登

# 暢遊澳洲 只需\$4,790起\*

悉尼/墨爾本/布里斯班/  
阿得萊德/凱恩斯  
來回機票(香港出發)

經濟客位 \$5,410起