

派大信封要顧員工情緒



香港電台第五台及社會服務聯會合辦節目「生活存關愛」，並與本報合作此欄，為讀者介紹社會福利的理念及提供相關資訊，讓市民有需要時可積極求助。節目逢星期二

晚 7:30pm-8:00pm 於港台第五台播出。網頁：<http://www.rthk.org.hk/rthk/radio5/lifeislove/> (直播及重溫)

經濟不景，企業開源節流本屬無可厚非，但作為有社會責任的企業，不能冷漠地執行這些永不受歡迎的措施，而要顧及員工的情緒和提供適當支援。

臨床心理學家馮嘉妍指，員工接到裁員通知，許多時候都會自責，或將所有責任歸咎於上司或其

他同事，如不及時處理，後果可能很嚴重。有些企業會與專業機構合作，為管理層提供訓練，包括教授說話和應付員工情緒轉變的技巧，有需要時派遣輔導員協助處理。

香港基督教服務處僱員發展服務總經理張錦紅指，雖然輔導服務能疏導員工情緒，但最有效的方法莫過於僱主和員工能坦誠溝通，讓員工了解公司的處境，共同商議節流方法。只要僱主真心為員工着想，並就節流措施訂定期限，員工一般都願意接受減薪或放無薪假期，共度時艱，到最後關頭才考慮裁員。此外，公司也須照顧留職同事，甚至參與裁員行動的管理層，因有份「操刀」的管理層也承受很大的心理壓力。事實上，不少中、高層員工曾向輔導熱線尋求情緒支援。