

僱員求助輔導激增



【本報訊】金融海嘯引發各行業大裁員，打工仔飽受心理壓力，僱員支援服務需求量在過去兩個月激增八成。輔導機構及企業員工關係主管均強調，員工面對挫折感時，企業更需鼓勵員工抱有目標及對抗恐懼，方能激發員工有更佳表現。

香港基督教服務處僱員發展服務總經理張錦紅（圖圖）表示，金融海嘯自九月中爆發，迄今已接獲二十二間公司求助，服務次數由平常每月平均四十多次，增加八成至七十多次，包括為五至六間裁員公司提供駐場輔導服務，加上電話熱線求助，服務人數由以往每月不足二百人，增至兩個月共二千人。

籲培養「挫折復原力」

張錦紅稱，銀行及金融業僱員最需要輔導服務，他們面對顧客投訴及裁員危機，壓力大增，部分人因投資失利，出現焦慮、抑鬱、發噩夢及精神難集中等徵狀。她呼籲企業現應培養僱員的「挫折復原力」及歸屬感，反可為企業帶來更大效益。

香港大學心理學系副教授何敏賢指出，沙士後調查發現，約三成半港人遇上挫折後反能「彈得更高」，但有一成人自此一蹶不振，需特別輔導。他建議港人要心存希望、每日抽空藉興趣來暫離壓力及對抗恐懼。

新鴻基地產已宣布不裁員，但公司員工關顧經理胡子翔稱仍不能掉以輕心，過去兩個月有包括雷曼苦主的員工求助，已獲安排接受心理輔導。公司亦設心理輔導講座，維持每日免費午餐、午休音樂會及旅行等福利，培養員工歸屬感。