

## 輔導僱員需求增8成 金融業重災

【本報訊】企業裁員潮爆發，有非政府組織的僱員輔導服務，近兩個月出動次數勁增八成，需四出輔導金融海嘯下面臨危機的僱員，其間更為5、6間企業客戶的被裁員工提供駐場輔導，而重災區在銀行金融業。負責輔導服務人士形容，目前情況可謂「史無前例」。

### NGO頻辦解說會 替2千人減壓

面對危機接踵而來，組織負責人和心理專家均提醒企業，應加強透明度和多關顧員工精神健康，提升其面對挫折的復元力。有大型企業稱會繼續現有的關顧措施，甚至加碼，以確保員工精神健康，迎接將來機遇。

香港基督教服務處自91年開始提供僱員發展服務，包括心理輔導、減壓甚至被裁員工支援等，目前客戶包括多間大型銀行以及會計公司。

服務處僱員發展服務總經理張錦紅稱，他們的輔導服務過去平均每月出動40次，但最近兩個月要額外出動30次，升幅高達八成。

該機構過去每月處理的個案約200個，惟近兩個月內已需要為2,000多個受金融海嘯影響的員工，舉行解說會和減壓會等，當中以金融和銀行業屬重災區。

### 12次駐場輔導 情況史無前例

自9月中起服務處更為5、6間企業，提供12次駐場輔導服務，向被裁員工工作即場輔導，相關企業裁減人手由數十至近400人不等。張形容類似的情況是史無前例。

張指出，面對裁員減薪等壓力，員工惶惶不可終日，故企業應加強透明度，讓員工了解安排，減少恐慌；公司亦應妥善安排離職方案，甚至承諾將來再提供就職機會。

港大心理學系副教授何敏賢亦指，企業不論裁員與否，均應和員工坦誠溝通：「就像身處大火，恐懼的人會找不到逃生出口，不知情的員工，在裁員恐懼下亦找不到出路。」何認為，企業在危機下更應加強對員工的精神支援，增強他們面對逆境時的復元能力。

### 僱主加強支援 增逆境復元力

新鴻基地產員工關係經理胡子翔稱，新地一直致力加強員工精神健康，設有20年長期服務者獎、午間健體活動和興趣班等多項措施（另見表）。

他強調，縱使經濟不景，公司亦不會減少有關開支，更會加辦活動教育員工如何面對逆境：「香港經歷不少起落，繼續加強員工精神健康，在好景再臨時反彈力亦會更強。」

香港賽馬會人事事務及僱員關係經理李永佳亦稱，馬會鼓勵員工身心健康措施，不會受經濟不景影響。



港大心理學系副教授何敏賢(左)認為，企業在危機下更應加強對員工精神支援，右為香港基督教服務處僱員發展服務總經理張錦紅。(席漢柱攝)

### 公司出現大動作怎辦？

僱主

- 裁員、減薪前，預先令員工有心理準備，有醞釀期
- 加強溝通，令員工了解公司已盡量減低對同事影響，避免流言四散
- 妥善安排離職方案，承諾危機過後重新提供就職機會
- 加強對員工精神支援，增強抗逆和挫折後的復元力

僱員

- 掌握正確資訊，避免恐慌
- 了解裁員大勢，不應過分自責或怪責公司
- 有心理準備和同事及家人交代
- 重整財政策略

資料提供：香港基督教服務處僱員發展服務總經理張錦紅

### 企業關顧員工招數

- 鼓勵運動和健康生活，如每日步行1萬步，半年減5至10磅等
- 20年長期服務者贈送金錶
- 午間舉行健體活動和興趣班，如太極、瑜伽
- 特別時節提供五饅一湯員工宴
- 24小時僱員支援熱綫

資料來源：綜合馬會人事事務及僱員關係經理李永佳、新鴻基地產員工關係經理胡子翔

