

協助被裁僱員 近月出動激增80%

輔導需求狂飆 機構增兵



在過去短短兩個月內，匯豐、泰林、U-Right 等公司相繼裁員，甚至倒閉，不少員工受影響。不景氣的日子，卻造就了為企業員工及被裁僱員提供心理輔導的機構，服務需求及出動次數近日飆升約八成，其中一間提供這類服務的基督教服務處便計劃增聘社工及臨牀心理學家，以應付這場「深不見底」的金融海嘯。 明報記者 梁偉健

香港基督教服務處在1991年起已有僱員發展服務，是首間引入有關服務的機構，現時約有50間客戶公司，涉及15萬名員工。提供服務包括為企業員工及家屬提供24小時心理輔導，以及幫助他們減壓。較特別的是，該機構亦有為公司提供裁員輔導，為被解僱的員工提供幫助。在50間公司中，有15間為金融機構。

服務機構形容影響「深不見底」

服務處僱員發展服務總經理張錦紅表示，在金融海嘯出現至今約2個月，已感到影響「深不見底」，較過往的金融風暴及SARS來得更為猛烈。

該機構平常每月平均出動40多次，為客戶提供各類服務。但過去兩個月內，每月額外增加30次（合共增加60次），出動次數大幅增加約80%。而在該60次行動中，有18次為心理解說會、16次有關減壓、2次為打氣會；另有12次駐場輔導服務，亦即為被公司解僱員工工作現場輔導。

多出動60次 全涉金融機構

該60次行動中，全涉及金融機構，只為2000多人提供服務，顯示金融業正是海嘯「重災區」。張錦紅以罕見形容今次金融海嘯，以往可能每季，甚至半年方有一兩間新公司要求提供服務，但過去兩個月內已新增兩間客戶公司。

張錦紅指出，員工除擔心失業外，不少接受輔導的員工正面對沉重壓力。他們不單要面對來自客戶的壓力，加上個人投資失利、家人所給予的壓力等，亦會令他們情緒低落。求助個案中，有部分更是僱主見到員工情緒出現問題，甚至有抑鬱情況，故即時要求機構為員工提供協助，希望可回復員工士氣。

中原人力資源顧問有限公司董事總經理周綺萍補充說，在現時的經濟環境下，這類服務是有發展空間，例如在裁員行動前後，專家可為員工提供不同輔導服務及尋找工作意見，將對員工及公司的影響減到最低，公司亦可以保持企業形象。



擬增聘社工臨牀心理學家

企業對僱員輔導服務有需求，提供服務的人手亦要配合增加。基督教服務處僱員發展服務總經理張錦紅表示，現時該服務處有14名全職職員負責有關工作，但由於服務需求增加，故需要在內部調配20至30人提供協助。

張錦紅表示，現時正評估情況，計劃增聘社工及臨牀心理學家，但具體招聘數目及薪酬水平仍要研究。

中原人力資源顧問有限公司董事總經理周綺萍指出，除社工及臨牀心理學家外，在不景氣下，亦有

部分工作是較為「旺場」，例如人事顧問及職業顧問等，他們可為公司及員工提供不同的意見。

其次，由於清盤公司會增加，會計師、清盤人亦是較吃香的行業；而市場對財務顧問及「收數佬」亦有一定需求。

企業如何處理減薪裁員

- 1) 透過削減部分福利，減低減薪幅度
- 2) 給予僱員時間（7至14天）考慮是否接納減薪
- 3) 在與員工商討時，不應採取「不容討價還價」的態度
- 4) 在未有僱員同意前，不可單方面實行減薪，這會對員工士氣、生產力和服務質素造成負面影響
- 5) 確保裁員準則是客觀和公平，不應帶懲罰或歧視成分
- 6) 應體恤被裁僱員，盡量發放特惠款項
- 7) 給僱員發放推薦信，證明裁員是由於公司經濟困難所引起，與僱員工作表現無關
- 8) 關懷和體諒留任員工，以維持員工士氣及生產力

資料來源：勞工處《處理減薪及裁員須知》

◀金融海嘯下，各行各業皆受打擊，但基督教服務處僱員發展服務總經理張錦紅表示，僱員輔導及裁員輔導工作反而受惠，這亦反映經濟環境較差。

（劉焮陶攝）