



資深輔導人員（圖左）正示範向員工面談輔導，每位輔導員會就問題嚴重程度衡量面談次數，去年輔導中心就為 1079 位員工提供服務。
（富達盟信顧問有限公司提供）

【明報專訊】工時長、客戶要求高、壓力大，是本地打工仔經常面對的問題。有見及此，近年多了企業主動委託社福機構，提供員工輔導服務，為員工的情緒困擾尋求出路。

香港基督教服務處開設的「僱員援助計劃」，專為企業員工提供輔導支援服務。尋求服務的公司數目，由 2000 年的 20 間，增至 2006 年的 42 間，增幅達一倍多，近日新鴻基地產亦委託該公司的附屬公司富達盟信顧問有限公司推行關懷員工及其家屬的熱線服務。

「新地」委託推熱線服務

「富達盟信」總經理張錦紅表示，隨着客戶對企業服務要求逐漸提高，企業員工承受的壓力亦逐漸增加，容易出現工作與家庭失衡的情況，她說：「現代社會步伐急速，容易令員工「透不過氣」，他們會覺得工時過長，工作「做完一件又一件」，令人身心俱疲，亦因此衍生其他家庭問題。」

她解釋，當員工至電求助，輔導人員會按需要建議員工進行面談輔導，面談次數由 3 次至 8 次不等，按問題嚴重程度而定，面談時，輔導人員會提

供專業意見、協助及指導，助員工驅走煩惱。

過去一年，「富達盟信」曾處理 1079 宗輔導個案，當中有四分之一接受輔導人士，受家庭、婚姻及親友問題困擾，另有近四分之一人士受精神健康困擾。她認為，多了香港企業尋求輔導服務，反映港人對此服務接受程度提高，主動性亦比前提高了，反觀內地企業則屬起步階段。

她解釋：「從 1990 年起的十多年來，本地企業的互助文化提高了，員工有需要，亦會比以前更主動接觸機構求助，反而在內地發展的企業，多著重人事管理，如員工福利、病假、薪酬安排等，故並不流行員工輔導的概念，他們認為「我們已有人事部，為何又要外來機構提供服務？」

為關注在內地工作的香港僱員，三年前，「富達盟信」開始在廣州、上海及北京設有辦事處，為內地的香港企業提供「僱員援助計劃」，服務人數達數千人。張錦紅指，求助的人士多需中港兩邊走，他們面對的問題與本地的大不同，例如言語溝通、適應異地文化及思鄉等。