

盼助紓壓 發動送暖行動 九鐵義工支援前線 組隊助辦家務瑣事



九鐵事故

團結就是力量！東鐵列車車底發現裂痕事件發生一個月，至今未有徹底解決途徑。為顧及前線員工的工作壓力，九鐵內部的義工陣昨日電郵全體近6000名員工，發動「送暖行動」，成立支援部隊協助同事「貼身」地處理日常瑣事，範圍由接送小孩、功課輔導以至買艇煮飯等，盡顯同事間的互助精神。

明報記者 伍詠詩 華越慶

九鐵在日亦特別設立名為Cracks Incident (裂痕事件)的電郵信箱，讓員工就事件表達關注、發表見解及提出意見。

助接送小孩買艇煮飯

九鐵員工區錦鴻最近內舉報，發出一封關於黃埔港行車的事故，內容指他日發生的列車事故中，何東樓車廂內的同學日以瘋狂進行檢查、維修及測試工作。同時，東鐵同事亦由周日(18日)起用人字梯工作，可憐同樣承受沉重壓力。

區對電傳指出，同事工作量大增，休息時間家人甚至打進日進車廂的時間大幅減少。故建議成立支援部隊，為同事在日當班員上提供「貼身」協助，如接送小孩、功課輔導、探病、照顧家中長者以罕買艇煮飯等。

電傳自前幾發出後，至昨午已接獲數十個回信，義工陣秘書處發言人接受訪問時表示，因同事需要上班，只能在公餘時間「幫得幾多得幾多」；但亦有同事願不吝辭地承諾，願意24小時「隨時候命」。她又表示，今次是義工陣自2004年6月成立以來，首次為同事服務。

有同事願24小時「隨時候命」

本身在何東樓車廂維修組任職的九鐵維修工會主席高楷表示，接獲電報後感到既震撼又激動。他指出，公司同事文化向來比較「含蓄」。今次與同事提供「貼身」支援屬「史無前例」。「起身的舉其他人幫不了，但至少家中自有親朋好友、有人帶他買艇；小孩開學煮飯，別人做臨時工這就幫他買艇煮飯，謝所灑水，在這種緊急時刻總要有人幫手」。

高楷說，最近一週各部門同事「打緊仗」，原本日僅數小時的維修員工，變得停天時地；「每日12小時地在車廂幫，餐餐見面像雞鴨共處」；工作過勞、疲憊、頭痛、失眠等症狀，已司空見慣。「大家都會盡力過這一關，然後好好地過年」。

維修員工工作過累腰痠腳痛

九鐵車務員協會主席劉樹紅亦指，近行員工壓力增加，復有在私人時間增加修車、清道心中情。他又指出，正向公司爭取增加情緒支援，例如部分失職員工要負責每粒沙完的清潔案，希望公司資助。

另外，工程界社會會昨日發表聲明，指九鐵的維修員工正承受前所未有的超常的壓力，呼籲市民體諒九鐵員工，並給予最大的鼓勵和支持，幫助員工處理壓力。九鐵已邀請基督教服務處為員工提供協助，為員工提供心理諮詢及輔導服務。



探訪員工

環境運輸及工務局長廖秀冬(左二)率領多名官員立法會議員，前往九鐵何東樓車廂探訪日以繼夜檢車列車的員工，其他更組隊分員工開膳，及送上生果以表對員工支持。(政府新聞處攝)

廖秀冬率官員訪車廠 為前線維修人員打氣

東鐵列車車底裂痕事件未有明確解決的舉止上，政府與九鐵的關注一環緊扣，環境運輸及工務局長廖秀冬昨日率領一隊官員，親自到九鐵何東樓車廂，為日夜趕工的車務維修人員打氣，並指政府除了監督九鐵外，就比心是伏作。

送上多箱生果

廖秀冬昨晚率領環境運輸及工務局責任層層長官曾光、運輸署長曾志光及鐵道署署長蔣光，為一班立法會議員辦事處小組成員，探訪何東樓車廂的員工。廖秀冬一行先往九鐵管理行政樓觀摩車廂及高級維修組車廂車廂同

列下，探訪負責維修工作的逾100名員工，並向他們送贈多箱生果表關懷。

其後，廖秀冬一隊親臨作陪，在員工餐館與車務人員檢車工作處於清空的員工開膳。更送上多箱生果，以示對員工的支持。他強調，政府樂於與監察角色外，同樣是九鐵的伙伴，並鼓勵員工不要出聲。

九鐵車務員協會主席劉樹紅對付，廖秀冬等人親訪有助鼓舞員工的士氣。「至少獲社會的肯定」。他補充，明白同事可能對政府處理今次事件的方法，若有意見，但員工同樣會繼續地努力協助。

盼助紓壓 發動送暖行動 九鐵義工支援前線 組隊助辦家務瑣事



九鐵事故

團結就是力量！東鐵列車車底發現裂痕事件發生一個月，至今未有徹底解決迹象。為顧及前線員工的工作壓力，九鐵內部的義工隊昨日電郵全體近6000名員工，發動「送暖行動」，成立支援部隊協助同事「貼身」地處理日常瑣事，範圍由接送小孩、功課輔導以至買餸煮飯等，盡顯同事間的互助精神。

明報記者 伍詠詩 華銘慶

九鐵昨日亦特別設立名為Cracks Incident（裂痕事件）的電郵信箱，讓員工就事件表達關注、發表見解及提出意見。

助接送小孩買餸煮飯

九鐵義工隊前晚透過內聯網，發出一封關於黃絲帶行動的電郵，內容指近日發生的列車事故中，何東樓車廠內的同事日以繼夜進行檢查、維修及測試工作。同時，東鐵列車亦由周日（15日）起改用人手操作，司機同樣承受沉重壓力。

該封電郵指出，同事工作量大增，休息、陪伴家人甚至打理日常瑣事的時間大幅減少，故號召成立支援部隊，為同事在日常生活上提供「貼身」協助，如接送小孩、功課輔導、探病、照顧家中長者以至買餸煮飯等。

電郵自前晚發出後，至昨午已接獲數十個回覆，義工隊秘書處發言人接受查詢時表示，因同事需要上班，只可在公餘時間「幫得幾多得幾多」；但亦有同事義不容辭地承諾，願意24小時「隨時候命」。她又表示，今次是義工隊自2004年6月成立以來，首次為同事服務。

有同事願24小時「隨時候命」

本身在何東樓車廠維修部任職的九廣鐵路職工會主席高栢堃表示，接獲電郵後感到既溫暖又激動。他指出，公司同事文化向來比較「含蓄」，今次為同事提供「貼身」支援屬「史無前例」，「維修的事其他人幫不了，但至少家中有長期病人，有人帶他覆診；小孩開家長會，有人做臨時老豆；就算是電費水費、廁所漏水，在這段緊張時期都要有人幫手」。

高栢堃形容，最近一周各部門同事「打擊很大」，原本日做8小時的維修員工，做得昏天暗地，「每日12小時活在礦洞般，個個兄弟像粒煤炭屎！」工作過累、腰痠腳痛、失眠等徵狀，已司空見慣，「大家都寄望捱過這一關，然後好好地過年」。

維修員工工作過累腰痠腳痛

九鐵車務員協會主席劉彩紅亦指，近日員工壓力增加，惟有在私人時間增加聯誼，盡訴心中情。她又指出，正向公司爭取增加情緒支援，例如部分失眠員工要服食每粒15元的減壓藥，希望公司資助。

另外，工程界社促會昨日發表聲明，指九鐵的前線員工正承受前所未有的屈辱和壓力，呼籲市民體諒九鐵員工，並給予最大的鼓勵和支持。為協助員工處理壓力，九鐵已邀請基督教服務處僱員發展服務，為員工提供個人諮詢及輔導服務。



探訪員工 環境運輸及工務局長廖秀冬（左二）率領多名官員及立法會議員，前往九鐵何東樓車廠探訪日以繼夜檢查列車的員工，其後更跟部分員工閒談，及送上生果以示對員工支持。（政府新聞處圖片）

廖秀冬率官員訪車廠 為前線維修人員打氣

東鐵列車車底組件承托支架現裂痕的事件上，政府與九鐵的關係一度緊張。環境運輸及工務局長廖秀冬昨日率領一班官員，親自到九鐵火炭何東樓車廠，為日夜趕工的前線維修人員打氣，並強調政府除了監管九鐵外，彼此亦是伙伴。

送上多箱生果

廖秀冬昨晚率領環境運輸及工務局常任秘書長羅智光、運輸署長黃志光及路政署長麥齊光，及一班立法會鐵路事宜小組成員，探訪何東樓車廠的員工。廖秀冬一行先在九鐵署理行政總裁黎文熹及高級運輸總監李殿泰陪

同下，探訪負責檢測工作的逾100名員工，之後再往控制室聽取管理人員匯報。

其後，廖秀冬一顯親民作風，在員工餐廳跟連日來為检查工作疲於奔命的員工閒談，更送上多箱生果，以示對員工的支持。她強調，政府除擔當監察角色外，同樣是九鐵的伙伴，並鼓勵員工不要沮喪。

九廣鐵路職工會理事長高栢堃相信，廖秀冬等人到訪有助振奮員工的士氣，「至少得到社會的確認」。他表示，明白同事可能對政府處理今次事件的方法，甚有意見，但員工同樣會禮貌地歡迎她到訪。