



熱點  
出擊

POKÉMON



日夜鍛煉去取勝

Pokémon Go 热潮直卷全球，风靡万千市民背后的原因，包括游戏将真实的环境与虚拟的游戏世界结合，让用家更能把游戏融入日常生活当中；加上一众Y世代用家可以化身为儿时卡通主角「小智」，成为精灵训练员，不但能让用家重拾童年时的快乐时光，亦能透过精灵「集邮」及「道馆决斗」提升满足感、成就感；同时，小精灵出没地点包括人流较多的商场、公园及其他可供公众聚集的地方，让一般被视为宅男宅女的朋友也尝试踏出家门，打破隔阂与同一地点的用家交换心得，一同捕获小精灵。

面对「灵风」突袭，不同公司有不同处理手法，有公司在Pokémon Go登陆香港当天即时批准员工下午放假，专心外出齐齐捕获野生小精灵；但亦有公司向员工作出温馨提示，告诫员工在办公时间进行Pokémon Go有机会变成「全职宠物小精灵训练员」（意即被解雇）。

不同公司面对新潮流的处理手法大相径庭，本刊的《总裁的话》，将为大家分享Pokémon Go对企业的启示，而《企业脉BLOG》亦会分享作为企业管理人可以怎样有效善用潮流，提升员工对工作的投入感。

LEAP 是指：

**L** eading Personal Effectiveness  
發展人才  
**E** nhancing Family Cohesiveness  
凝聚家庭

**A** chieving Team Success  
卓越團隊  
**P** romoting Corporate Wellness  
促進企業健康

## Pokémon Go对管理人的启示



总裁 孙励生

Pokémon Go 在全球牵起广泛热潮，这游戏是好是坏，并非本文目的；作为管理人员，倒是对其设计团队能够洞察客户的需要，激发客人对游戏的兴趣及投入而感到佩服。

心理学研究指出，员工的工作满足感，直接影响工作表现及效率，而且与归属感、忠诚度和离职意图有相当大的关系。「工作满足感」是个人对其工作的感觉及满意程度。而工作的满意程度大体基于内在及外在因素。外在因素则较为量化及条件性，如待遇、福利、晋升机会和工作稳定性等。但是，内在因素则较外在因素更有效和持续地增加工作满足感，例如工作上获得认同和肯定、自由发挥程度、工作间人际关系、工作气氛及环境等非量化因素等等。

Pokémon Go的成功带给我们的反思是：管理人员是否了解员工的需要，并因应其需要及专长而设计工作任务，激励他们对工作的投入，提升工作满足感呢？



Pokémon Go 风靡全香港，手机游戏登陆不足5小时便登上 App Store 最受欢迎免费App榜首；而在各区地标位置亦不难碰到男女老少的「低头族」变身成为「精灵训练员」；在一些大型公园甚至吸引了逾千人狂奔捕捉罕见精灵，场面犹如行年宵般热闹。在这看似成功景象的背后又有甚么可参考的地方，让企业提高员工在工作上的参与度呢？

※ 若果手机游戏的设定不变，主角却由「宠物小精灵」换成是其他卡通人物，相信反应未必有如此热烈 — 那正正表示「产品」的受欢迎程度可直接影响公司员工的参与度。员工对公司「产品」的认识与认同是他们对公司忠诚度的关键，这亦应该是招聘员工时可以考虑的地方。

※ 「精灵训练员」很容易便得到适当的补给及奖赏，以鼓励他们「收服精灵」的努力 — 公司其实也可以效法游戏的奖励制度，在员工经过一轮辛勤后，可以安排不同程度的奖励或嘉许，让他们感受到公司的关怀，从而可以继续有心有力地再接受挑战。

※ 手机游戏的玩法简单易明，加上重覆性的动作能令「精灵训练员」慢慢一步一步的理解并操控游戏 — 清晰与精简的沟通方法令同事更快熟悉程序和运作，增强他们做事的信心之余，亦减少不必要的纷争或误会。

总括而言，只要多从员工的角度出发，多观察、多关心、多沟通，定能提升员工对工作的投入感。



## 我要成为最出色的 精灵训练员



Joe心不甘情不愿地与我们的顾问进行第一次面谈。他之所以不想接受面谈的原因是因为今次是“被邀请”接受服务的。原因是因为他被发现多次在上班期间突然失踪，时间由几分钟至几十分钟不等。他向上司声称不舒服上了洗手间，但有同事向其上司表示Joe是离开了公司。故上司希望透过辅导帮助Joe重新投入工作。

起初，Joe亦不太愿意分享，到后来才道出他的突然失踪是因为发现公司附近出现罕见的「小精灵」，故立即飞奔去「收归国有」。Joe觉得这举动不单没有让他在工作上分心，反而每次当他捉到新的精灵后总会感到更有动力、脑筋更灵活、工作更有效率。相反地，他认为上司太小心眼，不明白新一代年青人的想法，他甚至分享到朋友的公司为了让同事可尽兴，每天的午饭时间增加了15分钟让他们捉精灵，他认为这才是公司应有的管理方式。

顾问亦有与他投其所好，分享捉精灵的心得。后来更佯装在他面前捉精灵。Joe当下面色一沉，忍不住问道：「这不是辅导的时间吗？我觉得你没有真正留心听我说话」。顾问望著他，笑了一笑，并回应道：「我觉得捉到这只罕见的精灵后心里踏实了很多，反而令我更清晰你的情况。」Joe先是停了一下，之后好像有所顿悟。接著，辅导内容的重点便专注在如何控制自己不在上班时间去捉精灵。

言谈间Joe享到工作上有时会面对一些难题，令他感到压力。但他觉得捉完精灵后便稍为放松，自己亦有更多空间去处理工作上的挑战。故当他被上司误会自己偷懒反而觉得有点委屈。顾问欣赏他能够找到让他减压的方法，但亦反映予他知道当其他人不明白他的原委，便有机会误会他，甚至影响他在公司的形象。他同意，他亦认为在工作上遇到难题其实亦可请教上司或者和同事交流意见，这亦是另一个解决问题的方法。

Joe经历过辅导后，每天都非常准时上班下班，全心全意投入工作。因为，他要赶及晚饭后相约好友到附近的公园捉精灵减压。



## 成功需实干

一个年轻的樵夫每天到山上砍柴，看到一位老樵夫砍的柴总比他多，他以老樵夫为目标，但无论用任何方法也远不及老樵夫砍柴的数量。于是他谦虚地问老樵夫：「我留意了好几天，发现我比你早到、比你晚下山、比你年轻有力、比你勤奋，我砍的柴却比你少，请问你有什么秘诀？」

老樵夫拍拍他的肩膀说：「公欲善其事，必先利其器。」年轻的樵夫终于恍然大悟，答谢过老樵夫后决定善用时间磨刀；并技巧地改善自己砍木的方法，减少虚耗体力。果真，年轻的樵夫终于成功地砍到比以往多数倍的柴。

要成功砍更多的柴，除了要为自己订立目标，更要尝试不同的方法，屡败屡试，并存有希望，相信自己的坚持及努力会得到成果。



# 我們的客戶

\*\*\*以公司的英文名称排名

## 銀行、金融及保險

安达集团  
Aegon Asia B.V.  
富通保險(亞洲)有限公司  
怡安保險顧問有限公司  
安盛金融有限公司  
法國巴黎銀行香港分行  
保柏(亞洲)有限公司  
中國建設銀行(亞洲)  
中國民生銀行  
信諾環球保險有限公司  
中信證券國際有限公司  
花旗集團  
康宏金融控股有限公司  
大新銀行  
星展銀行  
達利馬國際投資有限公司  
富卫人壽保險(百慕大)有限公司  
滙豐國際證券集團有限公司  
恒生銀行  
香港證券及投資學會  
香港上海匯豐銀行  
中國工商銀行(亞洲)有限公司  
美商大都會人壽保險(香港)有限公司  
三井住友海上火災保險(香港)有限公司  
華僑永亨銀行  
荷蘭合作銀行  
太陽國際金融集團  
香港永明金融有限公司  
永隆銀行有限公司

观塘区学校联会  
基督教圣约教会坚乐小学  
香港公开大学  
顺利天主教中学  
教得健康中心  
德愛中學  
香港大學

## 能源、化工及医药

巴斯夫东亚地区总部有限公司  
基美环境健康有限公司  
中华电力有限公司  
埃克森美孚香港有限公司  
费森尤斯香港有限公司  
香港中华煤气有限公司  
美国辉瑞制药有限公司  
电能实业有限公司  
罗氏诊断(香港)有限公司  
Stryker International  
裕利医药有限公司

## 酒店及餐饮

深湾游艇俱乐部  
国泰航空餐饮服务(香港)有限公司  
逸泰居酒店  
香港酒店业协会  
香港上海大酒店有限公司  
美心集团  
半岛酒店  
富豪国际酒店集团  
浅水湾影湾园  
帝苑酒店  
太古酒店

## 机械、电器、电子、资讯及科技

美国唐纳森集团  
艾默生网络能源有限公司  
富士施乐(远东)有限公司  
香港日立有限公司  
香港电讯服务有限公司  
香港宽频网络有限公司  
跃达汽车有限公司  
克诺尔亚太区(控股)有限公司  
松下国际采购(香港)有限公司  
新基工程香港有限公司  
数码通  
泰雷兹(香港)有限公司

## 建筑地产及物业管理

环达环球  
康君集团有限公司  
海港城  
香港数码港管理有限公司  
香港科技园公司  
合和实业有限公司  
嘉华建材有限公司  
嘉里建设有限公司  
九龙建业有限公司  
领展资产管理集团有限公司  
瑞安建业有限公司  
新鸿基地产代理有限公司  
太古地产有限公司

## 批发、零售及制造

爱迪达  
Amore Pacific Hong Kong Co., Limited  
A-Text Asia Limited  
百丽环球有限公司  
C&A Sourcing International Ltd  
DFS环球免税店  
雅诗兰黛  
青洲英坭(集团)有限公司  
豪马(香港)有限公司  
日本城  
金佰利(香港)有限公司  
李锦记(香港)食品有限公司  
利丰有限公司  
历德香港有限公司  
马莎百货有限公司  
Metro Group Buying HK Ltd  
澳加光学有限公司  
菲力士泛优达远东有限公司  
太古饮料有限公司

## 交通、航空及物流

国泰航空服务有限公司  
敦豪国际速递(香港)有限公司  
联邦快递  
香港航空发动机维修服务有限公司  
香港空运货站有限公司  
香港飞机工程有限公司  
香港航空  
香港机场地勤服务有限公司  
香港商用航空中心  
香港电车公司  
香港国际货柜码头  
香港储物室  
嘉里物流  
现代货柜码头有限公司  
香港铁路有限公司  
迅达升降机(香港)有限公司  
泰雷兹(香港)有限公司

## 法律及会计

的近律师行  
德勤  
毕马威会计师事务所  
香港罗兵咸永道有限公司

## 集团

捷成洋行  
香港太古集团有限公司

## 社会服务、政府部门及专业团体

循道卫理亚理社会服务处  
澳门妇女联合总会  
仁伯爵综合医院  
土木工程拓展署  
公务员事务局  
中华传讯中心中心堂  
消费者委员会  
平等机会委员会  
地产代理监管局  
基督教香港信义社会服务部队  
香港消防处  
食物环境卫生署  
澳门圣公会社会服务处  
基督教灵实协会  
匡智会  
香港浸信会医院  
香港青少年服务处  
香港海关  
香港房屋委员会  
香港房屋协会  
香港特許秘書公會  
香港人力资源管理局  
香港赛马会  
香港邮政  
香港医院管理局  
入境事务处  
廉政公署  
劳工处  
地政总署  
强制性公积金计划管理局  
邻舍辅导会  
香港海洋公园  
政府资讯科技总监办公室  
香港申诉专员公署  
规划署  
救世军  
教委会  
社会福利署  
香港戒毒会  
圣雅各福群会  
香港神托会  
土地注册处  
运输署  
东华三院  
市区重建局  
仁济医院  
循道卫理杨震社会服务处  
油尖旺区议会

## 教育

湖南幼稚园暨幼儿园  
香港中文大学  
香港城市大学  
香港理工大学专业及持续教育学院  
香港教育大学  
香港大学专业进修学院  
香港大学专业进修学院保良局何鸿燊社区书院  
香港浸会大学  
香港考试及评核局  
香港理工大学  
香港科技大学

# 活動點滴

## 當主管遇上80/90後

### 內容重點：

- 職場五代 – 元老、嬰兒潮世代、X世代、Y世代及Z世代
- 了解80/90後的迷思
- 80/90後高清晰 – 解構80/90後的五大特質
- Y及Z世代：是老是壞？
- 打破代溝 – 有效激勵Y及Z世代員工的技巧及管理策略
- 讓80/90後閃耀：不可不知的「管理達人」策略

### 參加者意見/回應：

- 更了解各世代的優點、缺點及溝通技巧。
- 用不同的事例點明、生活化的例子令人有共鳴。
- 十分精彩！
- 很用心，很生動，有經驗，能提起同事興趣。
- 分析各個世代的特點很清晰。
- 講者風趣幽默，例子說明有建設性，貼合主題。



## 與壓力共舞

### 內容重點：

- 明白壓力與身體/生理反應息息相關的關係
- 掌握不同放鬆練習的原理、技巧及步驟
- 練習身心鬆弛技巧並改正常見錯誤之處

### 參加者意見/回應：

- 提醒自己心態要正面。
- 腹式呼吸有效令人放鬆。
- 學懂釋放壓力。
- 心態上的改變能讓情緒轉變。



# “動”消息

## 荣获

## “Excellent Employee Wellness Provider Award”

香港人力资源管理学会举办「卓越人力资源奖」，以表彰通过优秀的人力资源管理策略和实践而取得业务成果的企业和个人。本公司于本年度获颁“Excellent Employee Wellness Provider Award”，藉此表扬我们致力与企业并肩，促进雇员身、心、社、灵的健康发展，并积极协助企业推广正向工作间的努力及卓越成果。适逢今年是本服务的25周年，这奖项确实是对我们专业团队一直用心关怀客户，提供专业、创新及全面服务的肯定。服务跨越四分之一世纪，我们将全力以赴，为更多企业打造正向工作间，建立健康并具有生产力的团队，让雇员更开心地投入工作，发挥所长。



## 雇员发展服务/ 富达盟信顾问有限公司 简介

香港基督教服务处于1991年成立【雇员发展服务】，另于2005年设立【富达盟信顾问有限公司】，致力为各大小公司及机构的雇员提供专业个人咨询及辅导服务、员工发展、培训、管理咨询及突发危机事故压力管理等服务。

地址：香港九龙尖沙咀加连威老道33号7楼  
电话：(852)2731 6350  
网址：<http://www.fourdimensions.org>

## 编辑小组

孙励生、张瑜、陈玮熹、戴嘉文、彭嘉恩

所有文章，欢迎转载，惟必须注明出处

