

卓越領航 共建企業健康

Fall 2011

躍動  
LEAP



FOUR DIMENSIONS  
富達盟信顧問有限公司 Consulting Limited

熱點出擊

用心打造員工的敬業精神



一個能夠「開開心心地返工，快快樂樂地工作」的工作環境是不少「打工仔」的夢想。正向工作間不但能提升僱員的正向情緒，亦能讓員工體驗工作的價值和意義，令潛能得以發揮，並能讓整個工作團隊都投入工作，直接提高公司和機構的生產力。

為了協助企業提升員工士氣，令員工積極投入工作，發揮敬業樂業的精神，僱員發展服務及富達盟信顧問有限公司特別於2011年5月27日舉辦以「用心打造員工的敬業精神」(The Heart of Positive Engagement)為題的EAP論壇，目的在於為人力資源專業人員介紹「正向投入感」這創新概念，讓機構以新的角度管理及創造一個快樂而正面的工作環境。

是次論壇邀請了各大公司、企業的管理及人力資源人員共同探討如何激勵員工投入工作，使辦公室成為一個正向的工作間。論壇的反應異常熱烈，吸引了超過180位參加者出席參與。

在論壇中，中大行政人員工商管理碩士課程主任陳志輝教授提出正向管理的成功關鍵因素包括：知、明、起、行、慣；彼得·德魯克管理學院院長李志剛先生則分享了企業能如何從使命達至成就。在沙龍中，中原集團董事施永青先生、時富集團營運總裁吳公哲先生和僱員發展服務總經理張錦紅女士分別在企業責任、正向情緒(Positive Emotions)、正向聯繫(Positive Relationship)和正向意義(Positive Meaning)幾方面分享了他們如何透過積極投入的策略提升員工的敬業度，並道出他們帶領團隊邁向成功的寶貴經驗和心得。最後，講者與參加者一起作互動的公開答問，將場內氣氛推至高峰，亦為兩個半小時的論壇作出總結。

是次論壇獲得參加者的一致好評，我們冀望能與不同的企業、機構、公司推動正向的工作氣氛，合力用心打造員工的敬業精神。

我們的四大服務方向為LEAP，即「躍動人生」，促使僱員工作生命中在個人、家庭、團隊及企業四個層面綻放火花，活出豐盛人生。

LEAP是指：

- L** eading Personal Effectiveness  
發展人才
- E** nhancing Family Cohesiveness  
凝聚家庭
- A** chieving Team Success  
卓越團隊
- P** romoting Corporate Wellness  
促進企業健康

另LEAP亦指Leading EAP，「僱員支援計畫」的領航工作，代表本公司自強不息的精神，務求發揮精益求精的影響力，推動行業互相借鑑，作出持續改善。

## CONTENTS

1. 總經理的話/ 企業脈BLOG
2. EAP探射燈
3. 主題焦點
4. 躍動檔案室
5. 活動點滴
6. 服務放大鏡/ 我們的客戶/ EAP推介
7. 心靈加油站/ 優質生活小貼士

香港基督教服務處是本港首間開辦「僱員支援計畫」的領航機構，於1991年成立「僱員發展服務」，在提供個人諮詢及輔導服務、員工發展、培訓、管理諮詢及突發危機事故壓力管理方面均有全面而豐富的經驗。為了進一步拓展服務，香港基督教服務處更於2005年設立其附屬公司-「富達盟信顧問有限公司」，致力與各大組織機構攜手共創企業整全健康。