

EAP探射燈

EAP論壇

現場直擊

去年九月一場金融海嘯，令不少企業及員工疲憊不堪。投資失利、公司生意額下降、裁員、減薪、不斷的創新及改革，導致員工身心疲累、士氣低落。事隔一年多，雖然情況有見好轉，但經濟仍然處於艱苦的調整期。作為企業動力的火車頭，領導人如何真誠觸動員工心靈、帶領員工走出經濟逆境，就成為企業領導及人力資源的必修課。



為協助企業領導及人力資源專業了解如何在逆境下激勵員工、讓員工在逆境中茁壯成長、以積極樂觀的態度去面對逆境，香港基督教服務處僱員發展服務/富達盟信顧問有限公司於2009年10月9日舉辦了一項以「積極領導 (Positive Leadership) — 企業成功之道」為題的EAP論壇2009，與各出色公司、企業的領導及人事管理人員，共同探討如何透過積極領導建立一個富彈性、具抗逆力的團隊，讓員工能更積極而愉快地在工作間面對逆境。由於主題新穎及切合現今企業的需要，論壇反應非常熱烈，吸引了超過220位來自各大公司、機構及企業管理人員參與。

論壇中，香港基督教服務處行政總裁吳水麗太平紳士擔當主持人，另資深金融界及人力資源管理領導人東驥基金管理有限公司董事總經理龐寶林先生及香港人力資源管理學會前會長黎鑑棠先生分別探討破釜沈舟的逆境領導和積極領導的藝術，以加強員工面對改變的動機，讓我們感受到積極及真誠的領袖是極需要寬容開放的胸襟。另外，兩位來自香港良好僱主的Group M企業行政總裁曾錦強先生及渣打銀行香港東亞區域人力資源總監羅香儀小姐亦分享他們如何在逆境中觸動人心、培養員工正面情緒及士氣面對工作上的挑戰。同時，曾錦強先生特別提及讓員工懂得“玩”(Play)是動力來源，而羅香儀小姐更提出培養“Great Managers”是企業成功贏取員工投入的關鍵。至於香港基督教服務處僱員發展服務總經理張錦紅女士及高級臨床心理學家馮嘉妍女士亦分享了奧巴馬領導力(Obama Leadership)的魅力，並提出了多種增強員工心理資本、減少危機因素的方法及精神健康急救，以促進員工身心健康，且讓人力管理人員及早辨識有問題的員工，並給予適切的協助。

當所有的講者在最後的一個環節中被邀請上台時，他們熱切的討論不但將論壇推進高潮，而且順利為論壇畫上完美的句號。當中，由張錦紅女士為大會作出以下的總結：「經濟逆境對員工帶來的影響，除取決於員工個人的抗逆力及心理資本外，更重要是企業領導的方針。對員工的體恤及支援，亦是員工能否在逆境中保持士氣的關鍵！」更是值得各位反思。

當所有的講者在最後的一個環節中被邀請上台時，他們熱切的討論不但將論壇推進高潮，而且順利為論壇畫上完美的句號。當中，由張錦紅女士為大會作出以下的總結：「經濟逆境對員工帶來的影響，除取決於員工個人的抗逆力及心理資本外，更重要是企業領導的方針。對員工的體恤及支援，亦是員工能否在逆境中保持士氣的關鍵！」更是值得各位反思。