

僱員對僱主評價低

【新報訊】一項分析勞資狀況的調查發現，受訪僱員普遍對僱主評價甚低，認為其危機處理和談判機制甚弱，兩者在100分滿分中僅達55分。另外，受訪者對僱員支援、幫助員工管理壓力等措施亦有不滿，得分僅達53.2和54.1分。負責調查的機構呼籲僱主要與僱員保持恆常溝通，給予僱員情緒支援，創造多贏局面。

香港基督教服務處去年8月至本年初，向542位來自55間機構的僱員，進行「正向機構」指標調查，通過69條關於僱員支援、職場關係和領導能力的問題，分析勞資狀況。

忽視支援僱員

受訪者普遍認為，僱主多數重視機構管治、知識管理及發掘資源等方面，但在僱員的支援、壓力管理及談判機制等方面最弱，以100分為滿分，對僱員情緒支援的評分只有57分。至於危機處理和談判機制，兩者僅達55分。

機構總經理張錦紅認為，調查反映本港大部份機構以績效為本，未能多方面支援僱員。

資方在處理勞資糾紛時，未有妥善溝通方案，導致衝突容易升級。

機構呼籲僱主要與僱員保持恆常溝通，給予僱員情緒支援，創造多贏局面，又促請僱主加強僱員培訓，並保持恆常溝通和設立應變機制，以應對突發事故。