

調查指僱主多忽略情緒支援

一項調查為多個行業的機構整體表現評分，標準包括機構管治、員工情緒及職場關係等多方面。

受訪的打工仔認為，公司最欠缺的是對僱員的情緒支援，以一百分為滿分，對僱員情緒支援的評分只有五十七分。

香港基督教服務處去年八月至本年初，訪問了五百四十二位來自五十多間機構的僱員，了解機構在僱員心目中的正向(positive)水平。受訪者普遍認為，僱主多數重視機構管治、知

識管理及發掘資源等方面，但在僱員的支援、壓力管理以及談判機制等方面最弱。

籲保持恆常溝通

機構認為，結果反映不少僱主把資源投入發展市場和硬件方面，卻忽略僱員的身心健康，遇上突發事故時，因為缺乏談判機制，亦容易令勞資衝突升級，呼籲僱主主要與僱員保持恆常溝通，給予僱員情緒支援，創造多贏局面。