

Enlighten

18



RecruitOnline.com

Ebook

Profile



張錦紅

香港基督教服務處僱員發展服務總經理。香港基督教服務處於1991年成立「僱員發展服務」，另於2005年設立「富達盟信顧問有限公司」，致力為各大公司及機構的僱員提供專業個人諮詢及輔導服務、員工發展、培訓、管理諮詢及突發危機事故壓力管理等服務。
網址：www.fourdimensions.org

走出觀念的枷鎖

觀念決定一個人的思想與行為。而改變觀念也就是改變一個人的思想與行為。



張錦紅

有一個小小的「觀念轉移」的故事想跟大家分享一下。一個下午，在一個港鐵的車箱內，乘客都靜靜的坐著，或閱報或沉思或小憩，眼前一幅平靜安詳的景象。這時候突然上來一名男子與幾個小孩，孩子的喧嘩吵鬧聲，破壞了整個氣氛。那名男子坐著，任憑他的孩子如何撒野作怪，依舊無動於衷，這種情形誰看了都會生氣，全車的人似乎都十分不滿，最後有一位坐在这男子對面的婦人終於忍無可忍對他說：「先生，你的孩子打擾了不少乘客，可否請你管管他們？」

由不滿變為憐憫

那男子抬起頭，呆滯的目光彷彿如夢初醒。他輕聲說：「是，我想我該設法管管他們。我們剛從醫院回來，孩子的媽媽1小時前才過身的。我已六神無主，孩子們也不知該如何是好。」你能想像那婦人當時的感覺嗎？瞬間，她看此事的角度改變了，想法、感覺與行為也隨之轉變。可能是怒氣全消，情不自禁為該男子感到難過，同情與憐憫之情由衷而生，所有的一切就此改觀。

從以上的故事我們明白到觀念一旦轉移，整個情況就完全改觀。一般人從經驗與社會制約建立起觀念，然後透過這些觀點去看待自己的生活與人際關係。但這些觀點並不代表事情本身，只是「主觀的事實」，陳述我們對某一事情的認識。

調整自己的思想行為

曾經有一位員工對新到任的上司的管理方式和處事方法深感不滿，怨憤的情緒逐漸暴露在工作關係中。直到後來，這位情緒受到極度困擾的員工跑來跟我投訴他的上司時，他慢慢冷靜下來，開始嘗試用不同的角度看整件事情，當他真正意會到上司的一些想法雖然與自己的不同，但這並不代表他是錯誤的。突然了悟的經驗，讓這位員工內心深處的困惑逐一解除，怨憤的情緒亦大大減少。由此可見，觀念的威力無窮。當觀念改變時，我們才徹底調整自己的思想及行為。而觀念轉移無論是瞬間完成或長期醞釀而成，都是改變行為與態度的原動力。