

# 麻煩同事 易相處！

我們日常工作要與各人合作，發揮團隊精神當然重要，但有時難免遇上一些難招架的人，不知怎和他們合作。今回與大家談談5類難纏的人，教你如何跟他們相處和建立良好關係的方法。



## 暴躁型：勞氣愛責罵

**難纏特徵：**暴躁型的人喜歡大聲說話，經常用怪責、詆譏的口吻，又時常打斷別人的說話，將己見加諸別人身上。

**應對方法：**面對這類人，首先要避免正面反擊，以免再度激起他們的情緒。你可嘗試跟他們平心靜氣坐下來，聆聽和了解他們想說的話，好讓他們平復心情，這樣便可給予自己足夠空間和時間發表意見。

## 封鎖消息型：經常玩失蹤

**難纏特徵：**跟封鎖消息型的人合作，可以是一件非常費時的事。當你需要他們協助的時候，他們往往會失去蹤影或拖延時間，未有及時提供你所需的資料。

**應對方法：**要他們協助之前，需清楚寫出要求，並註明日期。此外，對於他們的協助，你可不時在其他人的面前予以肯定。

## 惡意批評型：批評掩飾沒料子

**難纏特徵：**這類人經常惡意批評他人的建議，以為這樣可以掩飾自己的無能。

**應對方法：**遇到這類人，你應該堅持立場。準備好要說的話，然後用冷靜的態度多次重複，不作無關的解釋。你可以說：「我明白你想說甚麼，可是我仍然堅信新的建議，你有沒有其他意見及需要澄清的地方？」面對惡意批評型的人，堅持立場是很重要的。

## 領功型：搶功number one

**難纏特徵：**領功型的人通常只幹小量工作，卻常把他人的意念和功勞據為己有。他們知道應在何時誇耀自己的「成就」或吹噓功勞，以討好上司。

**應對方法：**要果斷，不可讓他們領去自己辛苦得來的成就。你可以把自己的原創意念或成就，用文字列舉出來，與上司或同事分享，這樣可以阻止他們搶功勞，白領功。

## 自我中心型：自私成性

**難纏特徵：**自我中心型的人常常被認為「自私」。他們常以自身利益為重點，以為別人都應該替他們服務，要求別人先替他們完成工作，跟隨他們的意念和步伐，從不理會別人感受。

**應對方法：**跟這類人合作，要果斷說清楚自己做事的先後次序，並說出自己的感受。有時候要懂得欣賞，稱讚他們做得好的地方，並解釋原因，讓他們學會尊重別人意見。

### Profile 張錦紅



香港基督教服務處僱員發展服務總經理。香港基督教服務處於1991年成立「僱員發展服務」，另於2005年設立「富達盟信顧問有限公司」，致力為各大小公司及機構的僱員提供專業個人諮詢及輔導服務、員工發展、培訓、管理諮詢及突發危機事故壓力管理等服務。

網址：[www.fourdimensions.org](http://www.fourdimensions.org)