



## 7招講掂上司

「老細叫你入去見佢！」，這句話曾否令你膽戰心驚，坐立不安？面見上司時，是否很怕說錯話，被問到「口啞啞」甚至捱罵？跟上司溝通，到底有何妙法，可以「講得掂」他/她？

**打** 工族工作的最大挑戰，莫過於跟上司建立良好關係，而要打好關係，必先有一套共通的溝通語言。「管理上司」(Managing up) 這概念，正是由下屬主動尋找可與上司溝通的方法，了解其辦事風格，再互相配合，掌握上司脾性，減少碰釘機會，自然有更佳的工作表現，事業發展會更為順利。

### 「管理上司」7點要注意

如何有效與上司溝通？除需要不斷學習和改進說話藝術及聆聽技巧外，還必須關注幾點，運用幾項要領，才可達到預期效果，以下綜合7招：

#### 第1招：識睇眉頭眼額

與上司交談時應能察言觀色並適切應對，方可不惹上司不悅，避免為自己增添麻煩。若能同時掌握良機回應，便常可贏取上司關心與好感。

#### 第2招：事前做足功課

跟上司溝通，事前應妥善做「功課」，且能把握「言簡意賅」及說明清楚原則，方可使上司肯用心聽你講。

#### 第3招：有答案在手

提出建議時，列出問題所在之餘，亦應準備解決問題的方案，以備上司參考。

### 阿文好氣忿 你有同感？

阿文是一公營機構高級職員，他氣急敗壞地向心理輔導員投訴到任不到兩星期的上司，指這位新上司總是催促着他們完成工作而忽略實際情況。阿文尤其氣忿是這位上司在未考慮細節問題前，便同時指派他做幾項工作。假如阿文提出這些問題，便會被認為是拒絕接受工作，而當任務未能如期完成，上司又認為是阿文工作能力有問題。阿文感到十分無奈。對於阿文的遭遇，你是否很有同感呢？從現在起，想想辦法，跟上司好好溝通吧！

#### 第4招：切忌落佢面

任何場合，切不可批評或用令人難堪或難接受的言詞，以維持上司尊嚴與保持顏面。

#### 第5招：說話找對時機

提意見時，應找適當時機與場合，方可令其樂意接受或重視。否則即使有良言善意亦無法使上司接受或肯定，有時也會令自己受傷害。

#### 第6招：留四肢體語言

與上司交談或聽訓時，應保持禮貌與平靜愉悅心情，不應隨便顯露出不耐煩、不屑與蔑視等肢體語言。

#### 第7招：戒除「我不能」

上司指派的工作，除盡可能不說「我不能」外，如有不懂時不可裝懂，以免做錯事或做不好，引起上司不信任。

總之，如欲與上司建立良好的主從關係，首先應建立起互信基礎，而有效的溝通則是最佳利器。因此，用心學習溝通技巧，才是與上司建立良好關係的關鍵。

#### Profile 張錦紅



香港基督教服務處僱員發展服務總經理。香港基督教服務處於1991年成立「僱員發展服務」，另於2005年設立「富達盟信顧問有限公司」，致力為各大小公司及機構的僱員提供專業個人諮詢及輔導服務、員工發展、培訓、管理諮詢及突發危機事件壓力管理等服務。

網址：[www.fourdimensions.org](http://www.fourdimensions.org)