



©MCT

出來社會做事，人際關係十分重要，但人人性格不同，相處合作難免會出現問題，若然處理不好，隨時引發衝突，導致關係破裂。若想人緣好，到底可以點做？

勝在人緣好

美 國著名政治家和科學家富蘭克林曾經說過：「成功的第一要素是懂得如何搞好人際關係」。人一生不知要和多少人打交道。由於工作和生活需要，我們都不可避免要與各種不同性格和思想的人交往。你問同一句話，有人會友善回答你，有人則一臉不耐煩。人與人相處，難在不同的時候會有不同的反應。人人都各有性格，日常工作，我們常會因性格問題而與同事衝突，彼此誤解和抗拒，關係不佳。試圖改變工作夥伴只會徒然，故應學會和不同性格的人相處。

對人不可強求

怎樣與不同性格的人相處呢？我們應該看到，既然別人與自己性格不同，他們待人接物，自然有許多地方跟自己不一樣。當我們看到別人與自己不同之處，不要覺得這裏不順眼，那裏看不慣。我們要承認差別，當我們認識到這點，就不會強求別人處處和自己一樣，也就能容忍彼此性格的差別。

求同存異

性格不同的人，往往處事方式也有所不同，我們要學會在不同之中發現相同之處。舉例說，你若是性格平和的人，可能會用較委婉溫和的語氣為同事提供意見。但你身旁一位性格剛強而倔強的同事，可能會單刀直

辭職一了百了？

兩個月前，有位公營機構員工尋求專業輔導服務，想學習如何與不同性格的人相處。本來他早於3個星期前已經辭職，但在他遞辭職信時，在樓梯間遇見一位高級職員，他與這位職員並不很熟稔，但亦時有跟他聊天。這位高級職員看見他手上的辭職信，一臉驚訝說：「如果你另有高就，那恭喜你，但如果單單是為了部門的主管，那你可能要考慮一下；你一定要學習如何與不同的人相處，不然你遇著這種人永遠都會手足無措。」員工把這番話一直放在心中，當然，他也沒有離職，他知道他必須學習如何與他的主管相處，否則他去到哪裡都會遇見這種人。

入，言詞尖銳，甚至可能轉而批評你的建議。這時候，如你只看到他的處事態度和方式跟你不一樣，覺得他太魯莽，太不關顧別人感受，你可能會感到跟他格格不入，抗拒他。不過，如果你還能想到，其實他亦和你一樣，也是出於一片真心為同事提供意見，這樣你便可能不會再覺得他粗魯無情，反而覺得他是一位古道熱腸的同事，同時也不會再計較他對你的批評。若我們多看別人和自己之間的共通點，就能輕易與不同性格的人相處。

人緣好你做到

人際關係是一門學問，若處理不當，很容易犯上錯誤。久而久之，你會慢慢覺得很難跟別人融洽相處，人緣變得愈來愈差。所以，多看看別人的優點和與自己的共通點，必然有助你建立一份好人緣。就如公共關係與行銷專家芭比·林可默所說：「只要與人共事，總會發現有些人不好相處……最重要的是你選擇如何回應任何人或任何情況。」

Profile 張錦紅



香港基督教服務處僱員發展服務總經理。香港基督教服務處於1991年成立「僱員發展服務」，另於2005年設立「富達盟信顧問有限公司」，致力為各大小公司及機構的僱員提供專業個人諮詢及輔導服務、員工發展、培訓、管理諮詢及突發危機事故壓力管理等服務。

網址：www.fourdimensions.org