



香港電台第五台及社會服務聯合辦節目「生活存關愛」，並與本報合作此欄，為讀者介紹社會福利的理念及提供相關資訊，讓市民有需要時可積極求助。節目逢星期二晚 7:30pm-8:00pm 於港台第五台播出。網頁：<http://www.rthk.org.hk/rthk/radio5/lifeislove/> (直播及重溫)

## 僱員發展服務助員工減壓

金融海嘯對社會造成沖擊，以金融業首當其衝，金融公司僱員背負沉重精神壓力。香港基督教服務處臨床心理學家馮嘉妍表示，去年 9 月金融海嘯初期，已有公司向該處求助，金融業前線員工不斷收到客戶投訴，有僱員每朝接逾 30 個投訴電話，時刻應付客戶的謾罵。僱員長期受壓，精神健康容易出現問題。

### 為逾 50 公司服務

香港基督教服務處僱員發展服務總經理張錦紅表示，為紓緩僱員壓力，不少公司透過第三者提供僱員發展服務，包括熱線服務、面談輔導和提升身心健康的講座，所有談話內容保密，讓僱員安心傾訴。

事實上，「僱員發展」概念在外國很普遍，在香港只屬起步階段，香港基督教服務處現為逾 50 間公司提供服務，涉及 16 萬名僱員，但相對全港僱員人數，只佔 6%。張錦紅強調，隨着金融海嘯的影響在各行各業逐漸浮現，僱員惶恐感日增，呼籲公司盡快尋求專業協助，為僱員提供適當的情緒支援服務，保住軍心。