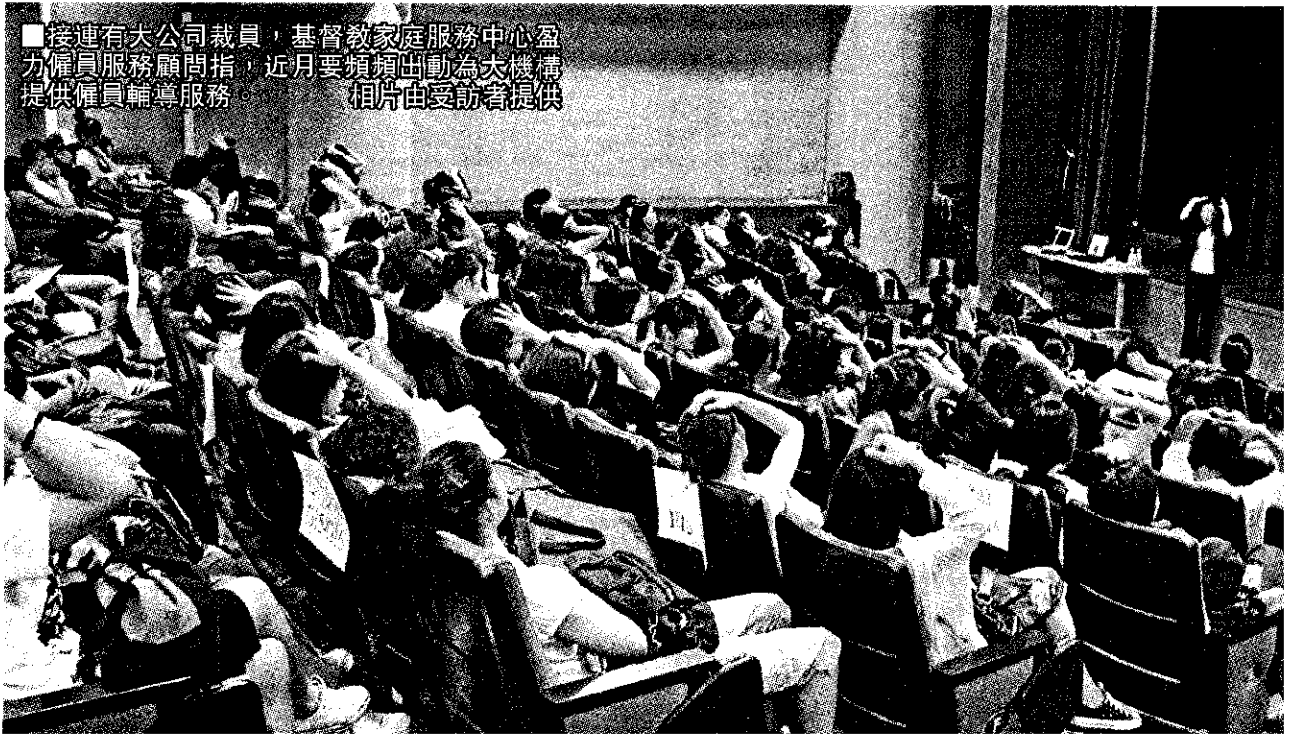


◆ 金融及建築業重災 11月出動近百小時 裁員輔導隊疲於奔命

■ 接連有大公司裁員，基督教家庭服務中心全力僱員服務顧問指，近月要頻頻出動為大機構提供僱員輔導服務。相片由受訪者提供



不足兩周，接連傳出大機構大幅裁員的消息，嚇得一眾打工仔幾乎心臟停頓，連吃「驚風散」也無法定驚，須四出尋求專業輔導，令專職裁員輔導的服務機構忙得不可開交。有服務機構指，自金融海嘯後，裁員輔導需求激增，出勤次數大幅飆升。在裁員前後，僱主都要請輔導員候命，撫慰員工。有專家指，被裁員工容易陷入信心危機，處理不善，隨時會因短期失業問題，變成長期慢性心理，宜盡早尋求協助。

記者 趙燕萍、陳佩雯

近星期，先有星展裁員六百，再有滙豐裁員四百五十，花旗、渣打、中銀、瑞銀亦相繼傳出裁員消息，一個個驚心動魄的數字，為高失業率敲響警號，亦令不少打工仔膽戰心驚，惶恐不安。

任職採購工作的Marco，在今次裁員風暴中不幸淪為失業大軍。「之前只聽到其他公司的裁員消息，自己公司無大風聲，不料月初某日臨放工，竟收到人事部電話，叫我返到月尾。」他坦言，被公司選上，除令他懷疑自己的能力，亦令他不斷憶起過往被上司責罵的情形，想到自己年資淺，外面競爭又大，隨時要撈兼職過日，更是寢食難安。

派大信封前到場

為減低機構裁員造成的壓力，不少為大企業提供僱員輔導的組織近來已密密出擊。服務一百二十家公私營機構的基督教家庭服務中心盈力僱員服務顧問，其高級經理吳慧琪坦言，「隨着經濟問題擴大，一些機構已預告可能要提供多點裁員輔導服務，當中大多來自銀行、採購、金融及建築業。」

通常派大信封前半小時，輔助隊便要到場候命，事前亦要掌握機構被裁人數、來自甚麼部門等，再決定派多少輔導員「出征」。「最近一次，有機構一日內炒了幾百人，我們要一次過派十五人出勤，有時甚至要候命幾日。」她說，中心現有二十多名專職僱員輔導的社工、臨牀心理學家等，

外勤的則有三十多人。

須即時冷卻情緒

遇有情緒激動的員工，不想即時接受輔導，輔導員會給他聯絡卡，着他遲些再打來。亦有些員工即時失控，不能接受公司揀中自己，憤怒得哭了出來。她強調，裁員輔導跟一般情緒輔導有點不同，「被裁者須即時冷卻情緒，故不能跟他們講長遠的事，要

用最快方法減輕他們的困擾，令他接受現實。被裁者通常想即時有人認同他們的感受，我們會告訴他，這事影響非他想像中負面，協助他們正面思考。」

據他們的經驗，前綫員工一般較易情緒失控，而中高層則礙於面子，不會即時接受輔導，多數會隔數天才打來。有時機構亦會在裁員前要求他們去做輔導，以穩定留下者的士氣。輔導員會教僱員深呼吸冷靜情緒，並以3Q（AQ、EQ、IQ）技巧處理突發事件，減低失控。她指，近月經濟氣

氛差，預計需求會上升二成，如本月已新增兩三家大企業，單是十一月，已出動近百小時，經濟好時每月僅出勤一次。「有些客好心急，兩日後就要服務，因為要裁員。」

海嘯首周接14新客

香港基督教服務處亦為五十家公司提供企業輔導，當中十五家為金融機構，該處僱員發展服務總經理張錦紅表示，自金融海嘯後，企業輔導需求



吳慧琪指，裁員輔導須設法令被裁者即時冷卻情緒，接受現實，協助他們正面思考。相片由受訪者提供

激增，「海嘯發生後首星期，便接到二十多家公司尋求服務，當中十四家是新增客戶，全部是金融機構。」

面對突然被裁，她稱員工反應五花八門，「有的自尊心即時跌到好低，質疑自己能力；有些會激動大喊、不停鬧人；亦有的不停自責，怪自己得罪上司、連累客戶蝕錢、埋怨自己不夠勤力；有些則不懂反應，不想跟人說話，自困在家，怕被客戶跟蹤報復，也有極端至出現抑鬱、焦慮，甚至有自殺傾向。」

張指，其實很多僱主在裁員時亦有壓力，「公司裁員前，除要計算裁員人數，又要考慮應否事先向員工發放消息，為免員工不安，醞釀期間便找我們辦身心健康推廣活動，提高員工的抗逆力。決定裁員後，就會找我們到場，經理一邊派大信封，輔導員則在旁候命。」目前該處除了十四名全

職輔導員外，更有二十六人的「機動游擊隊」，隨時提供輔導。

不過，並非很多公司有能力為員工提供輔導服務，大多數受裁員困擾的員工仍須自行尋找「求生方法」。香港職業發展服務處總經理歐國忠指，近月向中心求助的個案飆升，由每月二十宗，上升至三十二宗。

嚴重者須轉介心理專家

該處總輔導主任余栢誠指，今年七月至今，已處理了一百四十個事業輔導個案，以上月最多。求助者七成已失業，三成在職者則多擔心失業或無法適應工作，想謀求轉變。余指，裁員輔導會集中協助面對事業轉變的僱員找出解決方法，並按本身性格強項，重新釐定事業方向，重建自信，避免因短期失業失卻自信心，變成長期慢性心理問題。

「如是低學歷者，首要是解決經濟問題，並安排培訓；有教育背景的，則要協助他們度過心理關口。從事金融界的，則會教一些求生術或自我增值；若是夕陽行業，便要調校他們想法，再建立正面取向。過程中會先了解僱員的財政狀況，可支持多久，需否變賣資產應變，如何善用現有資源及經驗，安排轉移或繁殖其他專長等。」他指，一般情況會安排三至五節輔導，每節五十分鐘；嚴重的，會轉介心理學家跟進。他又慨歎，目前只有大機構常設這類服務，但其實中小企員工問題更顯現，更有需要尋求協助。

該中心於去年七月至今年六月間，共處理了二百二十六求助個案，當中六成七與職業輔導有關，三成八涉及情緒調節問題，求助者以二十五至四十四歲人士居多，學歷逾半達中五程度，二成多有學位。



星展銀行日前向近六百名本港僱員派出大信封。



匯豐近月多次傳出裁員消息，導致僱員人心惶惶，銀行業界抗議聲四起。

財困想不通 老闆也求助

除了被裁員工要承受失業壓力，老闆一方壓力亦巨大。面對生意銳減、周轉不靈、拖欠員工薪酬、欠下銀行債務，亦有老闆尋求心理輔導。兼任精神健康促進會義務心理學家的公開大學心理學系講師萬家輝指，金融海嘯後至今，已先後接獲五、六名內地港商的轉介輔導個案，數目是以往的兩、三倍。

顧慮家人及工人

萬家輝說：「他們的心理情緒問題源自財政困難，最典型的情況是，有一兩間廠，已接不到定單，欠下全廠工人薪金，想向銀行貸款周轉，反被銀行追債，債務動輒數以百萬元計，他們看不到出路，便來求助。生意失敗有人會申請破產，但有些老闆很有責任感，顧慮到工人生計和家人感受，以致自己愈來愈想不通。」